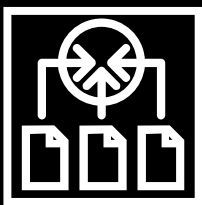




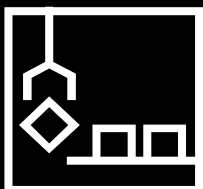
Zelfstandig ondernemers helpen

Wij helpen u Tozo-aanvragen snel
& effectief te verwerken

Wij kunnen u
helpen met:



Procesontwerp
& advies



Automatisering
van het proces



Tijdelijke
ondersteuning
van uw team

De coronacrisis stelt ons voor nieuwe uitdagingen. In deze onzekere tijd wordt er nog meer van de centrale en lokale overheid verwacht. Helemaal als het gaat om de uitvoering van tijdelijke COVID-19 maatregelen.

Het kabinet stelt een tijdelijke, versoepelde regeling (Tozo) in om zelfstandig ondernemers, waaronder zzp'ers, te ondersteunen zodat zij hun bedrijf kunnen voortzetten. Van u als gemeente wordt verwacht dat u de regeling efficiënt en effectief uitvoert. Om te toetsen of een ondernemer recht heeft op inkomensondersteuning of een lening zult u als gemeente nieuwe processen en interne beheersmaatregelen moeten inrichten, of bestaande processen herijken. Zorgvuldigheid en het beperken van frauderisico's zijn belangrijk, tegelijkertijd ligt de nadruk op snelheid. De uitdaging voor u ligt in het vinden van een goede balans tussen snelheid en zorgvuldigheid om misbruik en oneigenlijk gebruik te ondervangen. Hieronder hebben wij de vier belangrijkste uitdagingen voor uw gemeente uiteengezet:

Organisatie

Het kabinet en de maatschappij verwachten een snelle en accurate behandeling van aanvragen. Een dergelijke nieuwe regeling vergt normaal gesproken maanden om te implementeren.

Mens

Uw medewerkers en adviseurs werken intensief om de Tozo te kunnen uitvoeren. Zij werken onder hoge tijdsdruk, op afstand en met nieuwe materie (een nieuwe regeling).

Proces

Tozo is een nieuwe regeling waarvan het aanvraag- en toekenningsproces nog niet volledig is uitgedacht. Tevens zijn uitvoeringsrisico's (zoals fouten, fraude of privacy) nog niet volledig onderkend.

Technologie

U wilt bestaande of nieuwe technologie gebruiken om de grote hoeveelheid met aanvragen snel en accuraat te kunnen verwerken. Echter, waar start u en hoe snel kunt u deze technologie in gebruik nemen?

Wij onderkennen uw uitdaging en staan klaar om u te helpen. Wij kunnen uw gemeente ondersteunen op de volgende manieren:

1. **Procesontwerp & advies:** Wij helpen u graag om het proces voor Tozo-aanvragen in te richten of verder te optimaliseren. Wij richten ons daarbij op het benoemen van procesrisico's en inrichten van adequate maatregelen.
2. **Automatisering van het proces:** Om snel en accuraat aanvragen te verwerken kunnen wij u helpen om processen te automatiseren of bestaande automatisering te valideren. Dit kunnen wij doen door de inzet van Robotics Process Automation en data analyses (bijvoorbeeld om onvolledige of fraudulente aanvragen tijdig te herkennen).
3. **Tijdelijke ondersteuning team:** Heeft u de behoefte aan tijdelijke ondersteuning? Een team van professionals staat voor u klaar om direct aan de slag te gaan om u te helpen bij de verwerking van aanvragen, projecten aan te sturen of een klankbordfunctie te vervullen.

Juist in deze tijd is de verbinding tussen mensen belangrijk. Via onze [COVID-19 helpdesk](#) helpen wij ondernemers met vragen die zij hebben over de fiscale mogelijkheden en overbruggingsregelingen die zijn geïntroduceerd door de overheid. Hierdoor weten wij wat er speelt bij de ondernemers in uw gemeente waardoor wij u op een passende manier kunnen helpen. Wij vertellen u er graag meer over.

Contact



Chantalle Wullems-Beister
Partner Publieke Sector
T: 088 792 14 13
E: chantalle.wullems-beister@pwc.com



Mona de Boer
Director Data Analyse
T: 088 792 55 16
E: mona.de.boer@pwc.com



Tom Ooms
Senior Manager Risicobeheersing
& Procesoptimalisatie
T: 088 792 62 19
E: ooms.tom@pwc.com