



Online zorg verder brengen

Wij helpen u veilige zorg te blijven
verlenen via online kanalen

In deze onzekere tijd hebben zorginstellingen laten zien verandering te kunnen realiseren door de inzet van digitale middelen, zoals het houden van een consult op afstand en online vergaderen. Tegelijkertijd stelt de coronacrisis ons voor nieuwe uitdagingen.

Momenteel wordt van zorginstellingen verwacht dat bijvoorbeeld online samenwerken en digitale consults effectief en veilig plaatsvinden. Door middel van chat, (video)bellen, videopresentaties, vergaderen en het delen van bestanden staan patiënten, zorgverleners en collega's met elkaar in contact. Voor iedereen is dit een grote verandering. Dit gaat gepaard met veel vragen en onzekerheid. Hieronder hebben wij de vier belangrijkste uitdagingen voor uw zorginstelling uiteengezet:

Organisatie

Hoe zorgt u voor een effectieve adoptie van online patiënt- en werkomgevingen? Hoe realiseert u interactie met zorgverleners en patiënten? Deze nieuwe aanpak vergt normaal gesproken maanden om te implementeren.

Mens

Digitaal samenwerken kan nieuw zijn voor medewerkers en patiënten. Hoe zorgt u ervoor dat digitaal samenwerken efficiënt plaatsvindt? Weten uw medewerkers welke informatie wel en niet gedeeld mag worden?

Proces

De randvoorwaarden voor veilig online samenwerken zijn niet volledig uitgedacht. Welke afspraken maakt u met uw medewerkers en leveranciers en hoe ziet u hierop toe?

Technologie

U wilt een bestaande of nieuwe technologie gaan gebruiken. Echter, waar start u en hoe snel kunt u deze technologie in gebruik nemen? Onderkent u de risico's rondom informatiebeveiliging en datalekken?

Wij onderkennen uw uitdaging en staan klaar om u te helpen. Enkele algemene [tips & tricks](#) hebben we al voor u samengevat op onze [website](#). Daarnaast kunnen wij uw organisatie ondersteunen op, onder andere, de volgende manieren:

- 1. Privacy risicoanalyse (DPIA):** Zonder aarzelen heeft u een online consult- of werkomgeving geïmplementeerd. Echter, heeft u al nagedacht over de mogelijke privacyrisico's van bijvoorbeeld videobellen of het digitaal delen van informatie? Conform de AVG-wetgeving kunnen wij een *Data Protection Impact Assessment* voor u uitvoeren. Wij geven u praktische adviezen om privacyrisico's te beheersen.
- 2. QuickScan informatiebeveiliging:** Meer dan ooit vraagt u uw medewerkers en patiënten om gebruik te maken van online mogelijkheden. Wellicht zelfs met gebruik van persoonlijke laptops en tablets. Hoe weet u dat externe verbindingen met uw IT-omgeving veilig zijn? Wij helpen u graag om de risico's rondom informatiebeveiliging voor *remote access & bring your own device (BYOD)* in kaart te brengen. Wij voorzien u van duidelijke adviezen om de beveiligingsrisico's te kunnen mitigeren.
- 3. Nulmeting online consults en samenwerken:** Een enorme prestatie heeft u geleverd door de digitale consult- of werkomgeving te implementeren. Nu is het tijd om de adoptie van het platform en de samenwerking te bevorderen. Door middel van een *hands-on* nulmeting adviseren wij u op het gebied van samenwerking en adoptie. Wij delen slimme *tips & tricks*.
- 4. Tijdelijke ondersteuning team:** Heeft u behoefte aan tijdelijke ondersteuning? Een team van professionals staat voor u klaar om te helpen met onder andere coaching, ontwikkelen van nieuwe online zorgvormen (bijv. digitale consults) en procesoptimalisatie.

Juist in deze tijd is de verbinding tussen mensen belangrijk. Wij helpen u graag verder.

Wij kunnen u
helpen met:



Privacy risicoanalyse digitale
consult- of werkomgeving



QuickScan
informatiebeveiliging
online werken



Nulmeting online consults
en samenwerken



Tijdelijke ondersteuning
van uw team



Contact



Chantalle Wullems-Beister
Partner Publieke Sector
T: 088 792 14 13
E: chantalle.wullems-beister@pwc.com



Frank Versleijen
Director Publieke Sector
Informatiebeveiliging & Privacy
T: 088 792 14 15
E: frank.versleijen@pwc.com



Otto Vermeulen
Partner Cyber, Forensics & Privacy
T: 088 792 63 74
E: otto.vermeulen@pwc.com