



# Onderwijs verder brengen

Wij helpen u met effectief en  
veilig digitaal onderwijs

In deze onzekere tijd hebben onderwijsinstellingen laten zien verandering te kunnen realiseren door de inzet van digitale middelen, zoals het leren en werken op afstand. Tegelijkertijd stelt de coronacrisis ons voor nieuwe uitdagingen.

Momenteel wordt van onderwijsinstellingen verwacht dat online samenwerken, lesgeven en het afnemen van toetsen effectief en veilig plaatsvindt. Hoe stelt u daarnaast de authenticiteit van de getoetste vast? Door middel van chat, (video)bellen, videopresentaties, vergaderen en het delen van bestanden staan leerlingen/studenten en collega's met elkaar in contact. Voor iedereen is dit een grote verandering. Dit gaat gepaard met veel vragen en onzekerheid. Hieronder hebben wij de vier belangrijkste uitdagingen voor uw onderwijsinstelling uiteengezet:

#### Organisatie

Hoe zorgt u voor een effectieve adoptie van digitale lessen of colleges? Hoe realiseert u interactie met leerlingen en studenten? Een dergelijke nieuwe aanpak vergt normaal gesproken maanden om te implementeren.

#### Mens

Digitaal samenwerken kan nieuw zijn voor medewerkers en leerlingen/studenten. Hoe zorgt u ervoor dat digitaal samenwerken efficiënt plaatsvindt? Weten uw medewerkers welke informatie wel en niet gedeeld mag worden?

#### Proces

De randvoorwaarden voor veilig online samenwerken zijn niet volledig uitgedacht. Welke afspraken maakt u met uw medewerkers en leveranciers en hoe ziet u hierop toe?

#### Technologie

U wilt een bestaande of nieuwe technologie gaan gebruiken. Echter, waar start u en hoe snel kunt u deze technologie in gebruik nemen? Onderkent u de risico's rondom informatiebeveiliging en datalekken?

Wij onderkennen uw uitdaging en staan klaar om u te helpen. Enkele algemene *tips & tricks* hebben we al voor u samengevat op onze [website](#). Daarnaast kunnen wij uw organisatie ondersteunen op, onder andere, de volgende manieren:

- 1. Privacy risicoanalyse (DPIA):** Zonder aarzelen heeft u een digitale les- of werkomgeving geïmplementeerd. Echter, heeft u al nagedacht over de mogelijke privacyrisico's van bijvoorbeeld videobellen of het digitaal delen van informatie? Conform de AVG-wetgeving kunnen wij een *Data Protection Impact Assessment* voor u uitvoeren. Wij geven u praktische adviezen om privacyrisico's te beheersen.
- 2. QuickScan informatiebeveiliging:** Meer dan ooit vraagt u uw medewerkers en leerlingen/studenten om gebruik te maken van online werkmogelijkheden. Wellicht zelfs met gebruik van persoonlijke laptops en tablets. Hoe weet u dat externe verbindingen met uw IT-omgeving veilig zijn? Wij helpen u graag om de risico's rondom informatiebeveiliging voor *remote access & bring your own device (BYOD)* in kaart te brengen. Wij voorzien u van duidelijke adviezen om de beveiligingsrisico's te kunnen mitigeren.
- 3. Nulmeting digitaal lesgeven, toetsen en samenwerken:** Een enorme prestatie heeft u geleverd door de digitale les- of werkomgeving te implementeren. Nu is het tijd om de adoptie van het platform en de samenwerking te bevorderen. Door middel van een *hands-on* nulmeting adviseren wij u op het gebied van samenwerking en adoptie. Wij delen slimme *tips & tricks*.
- 4. Tijdelijke ondersteuning team:** Heeft u behoefte aan tijdelijke ondersteuning? Een team van professionals staat voor u klaar om te helpen met onder andere coaching, de ontwikkeling van nieuwe les- en toetsvormen en procesoptimalisatie.

Juist in deze tijd is de verbinding tussen mensen belangrijk. Wij helpen u graag verder.

Wij kunnen u  
helpen met:



Privacy risicoanalyse digitale  
les- of werkomgeving



QuickScan  
informatiebeveiliging  
online werken



Nulmeting digitaal lesgeven,  
toetsen en samenwerken



Tijdelijke ondersteuning  
van uw team



#### Contact



**Chantalle Wullems-Beister**  
Partner Publieke Sector  
T: 088 792 14 13  
E: chantalle.wullems-beister@pwc.com



**Frank Versleijen**  
Director Publieke Sector  
Informatiebeveiliging & Privacy  
T: 088 792 14 15  
E: frank.versleijen@pwc.com



**Otto Vermeulen**  
Partner Cyber, Forensics & Privacy  
T: 088 792 63 74  
E: otto.vermeulen@pwc.com