

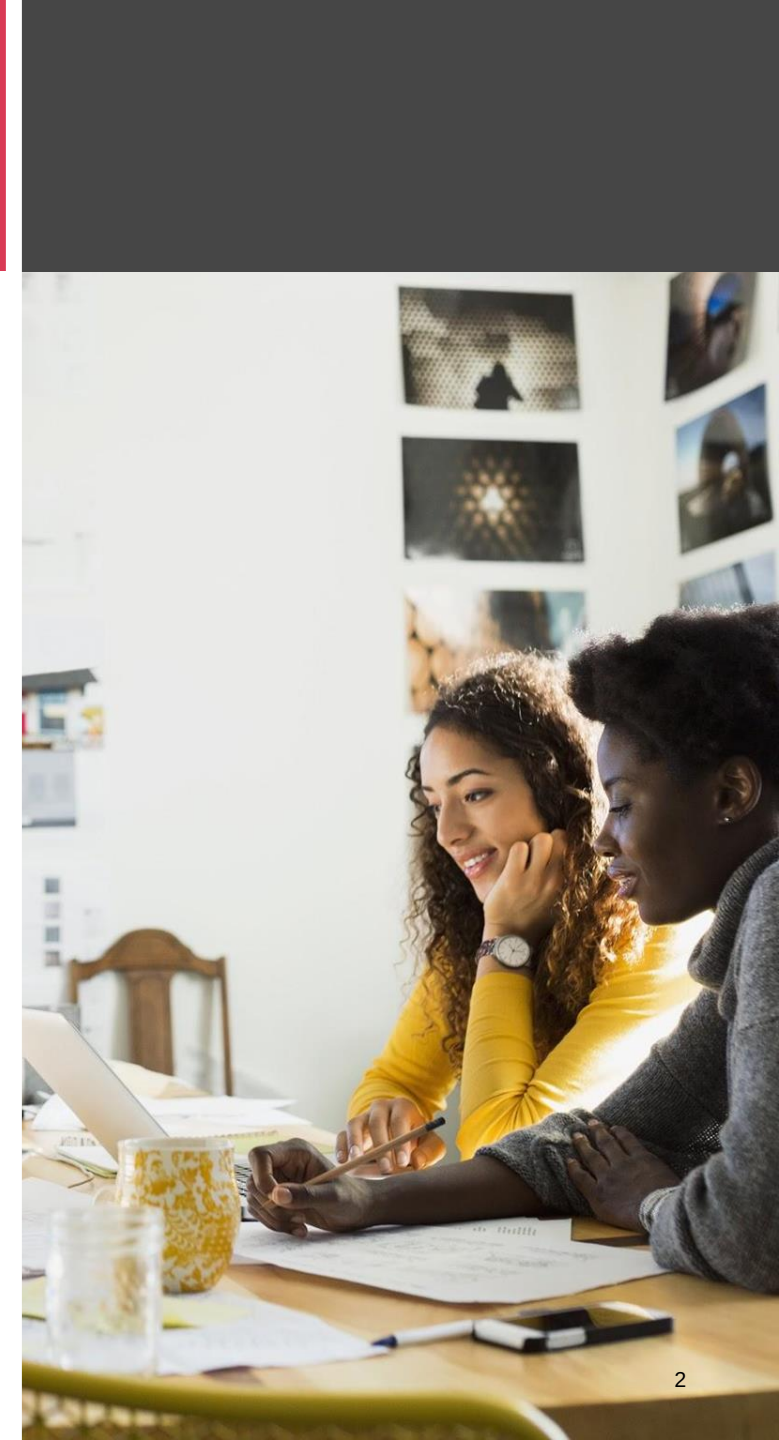
Upskilling van uw finance professionals: het nut en de noodzaak



Presentatie door: **Bastiaan Starink, Magda Chrysoulis-Stegeman en Tijmen Nieuwenhuizen**
1 juni 2021

Welkom

- Deze webcast kwalificeert voor 1 PE point (live gekeken)
- Via de knop '[Stel een vraag]' kunt u live een vraag stellen via chat
- Andere vragen via uw PwC adviseur of [pwc.nl](https://www.pwc.nl)
- Presentatie downloaden en terugkijken achteraf mogelijk
- Evaluatie na afloop



Agenda

1. Welkom en Introductie
2. Future of work - upskilling & reskilling
3. 5 stappen benadering
4. PwC story
5. Digital upskilling
6. Financial & business upskilling
7. Q&A afsluiting

A HOT topic

WEF: Robots 'will create more jobs than they displace'

BBC, September 2018

The robots are coming – for as many as 800 million jobs

WEF, December 2017



Technology is bringing opportunity, paving the way to create new jobs, increase productivity, and improve public service delivery.

World Bank, 2019

Automation could destroy millions of jobs. We have to deal with it now

Guardian, August 2018

Megatrends hebben disruptieve impact op bedrijven: welke skills hebben ze nodig?



**Shifts in global
economic power**



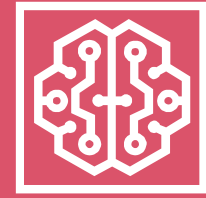
**Demographic
shifts**



**Resource
scarcity &
climate change**



**Rapid
urbanisation**



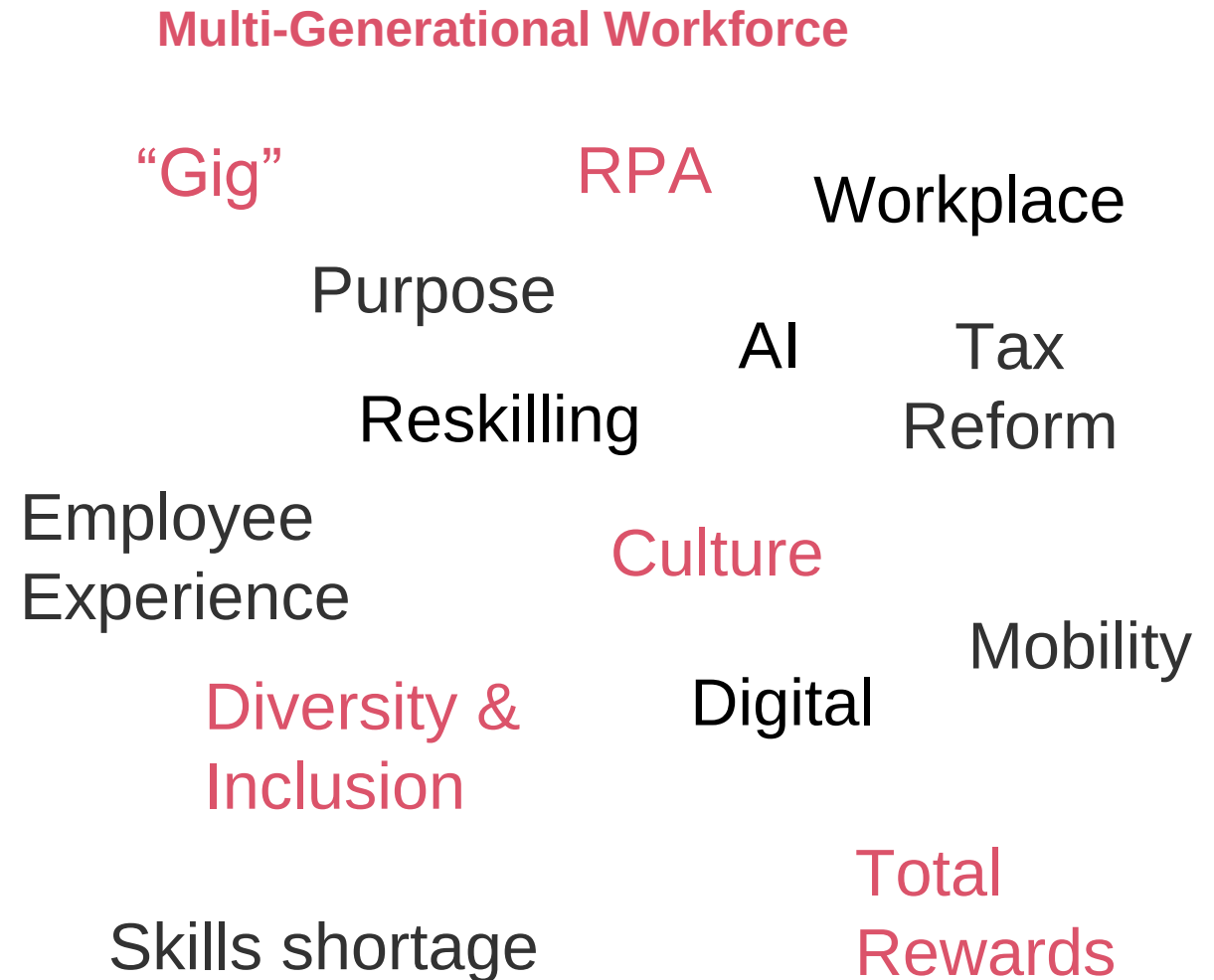
**Technological
breakthroughs**

Wat zijn de belangrijkste aandachtsggebieden?

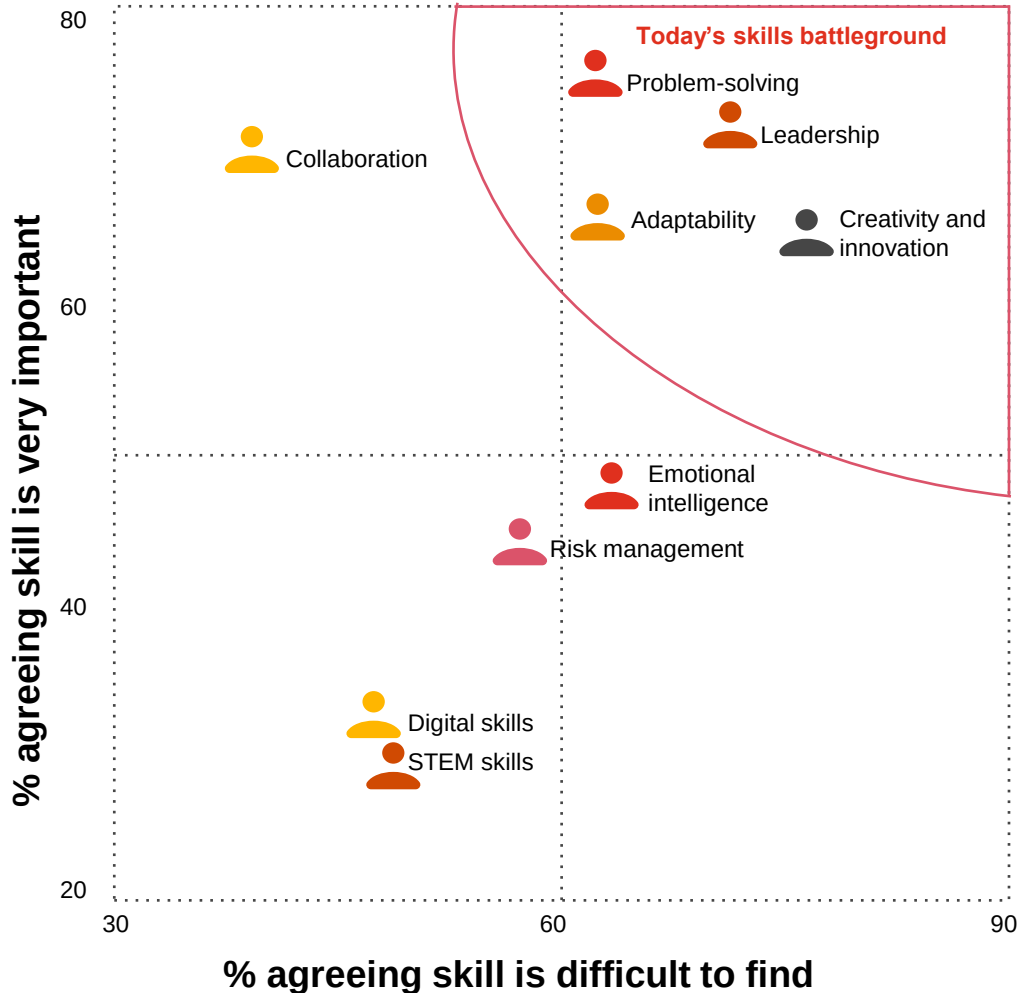
74% van de CEO's maken zich zorgen over de beschikbaarheid van de juiste skills

53% van de werkenden menen dat digitalisering een grote impact heeft op hun baan dan wel dat hun baan over 10 jaar niet meer bestaat

Maar **18%** van de CEO's heeft significante voortgang geboekt op het gebied van upskilling



Vandaag voorbereid zijn voor de Workforce of the Future



- CEO's hebben nog steeds mensen nodig
- De menselijke competenties zijn cruciaal
- **52%** onderzoekt nu al hoe mens en machine kunnen samenwerken
- **1 van de 8** verlaagt het aantal FTE

74%

Is bezorgd om de belangrijkste **skills**

60%

Wil hun **HR functie** vernieuwen

Agenda

1. Welkom en Introductie
2. Future of work - upskilling & reskilling
3. 5 stappen benadering
4. PwC story
5. Digital upskilling
6. Financial & business upskilling
7. Q&A afsluiting

Ontwikkel uw mensen voor nu en de toekomst

- Snelle Digitalisering
- Veranderende vraag naar diensten
- Disruptie arbeidsmarkt
- Nieuwe vaardigheden nodig
- Voor nu en voor de toekomst
- Mismatches

“Uw huidige personeel kan niet achterblijven, om toekomstbestendig te zijn is upskilling nodig.”





Companies need to invest in their people. That's how many companies will survive this crisis and become stronger.

Carol Stubbings
New World. New Skills. Global Programme Leader

41%

vindt dat het bijscholingsprogramma "zeer effectief" is geweest in het creëren van een sterke bedrijfscultuur en het betrekken van medewerkers.

74%

van de CEO's is bezorgd over de beschikbaarheid van 'key skills'.

18%

van de CEO's zei dat ze aanzienlijke vooruitgang hebben geboekt bij het opzetten van een upskilling programma dat een mix van soft skills, technische en digitale vaardigheden ontwikkelt.

77%

van de 22.000 mensen die zijn ondervraagd, zijn bereid om te werken aan hun upskilling om zo beter inzetbaar te zijn.

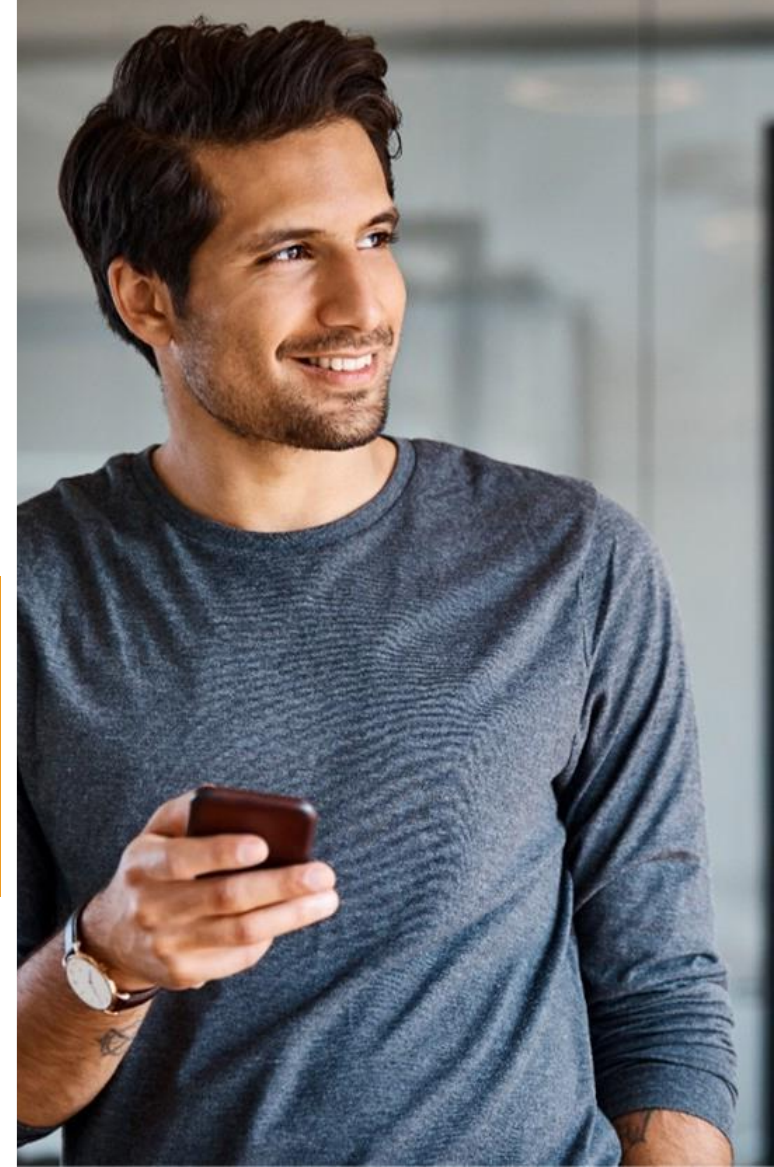
De uitdaging van upskilling aanpakken

**Welke vaardigheden zijn
de juiste?**

**Hoe krijgt en houdt u uw
mensen gemotiveerd om te
leren, zeker nu op afstand?**

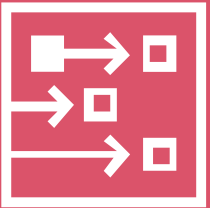
**Hoe kunt u voorzien in
individuele leerbehoeften?**

**vijf stappen
methode**



Welke uitdagingen lopen organisaties tegen aan?

De financiële functie die zich (nog) niet optimaal heeft doorontwikkeld binnen de organisatie herkent u bijvoorbeeld aan de volgende situaties:



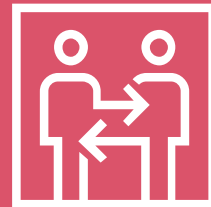
Financiële rapportages hebben een relatief lange doorlooptijd.



Focus ligt voornamelijk op compliance en control.



Onvoldoende diepgang in de analyses in de financiële rapportages, focus op verleden



Botsingen met stakeholders in het primaire proces.

Wij helpen organisaties met onze vijf stappen methode



Waarom PwC?

Bij PwC is het
upskillen van onze
medewerkers een
van onze
prioriteiten.



**PwC's upskilling
story comes to
video**

Agenda

1. Welkom en Introductie
2. Future of work - upskilling & reskilling
3. 5 stappen benadering
4. PwC story
5. Digital upskilling
6. Financial & business upskilling
7. Q&A afsluiting

**Insert filmpje
Fieke/Marc**

Agenda

1. Welkom en Introductie
2. Future of work - upskilling & reskilling
3. 5 stappen benadering
4. PwC story
5. Digital upskilling
6. Financial & business upskilling
7. Q&A afsluiting

Poll

Digital is toch vooral ‘leren door te doen’; cursussen en dergelijke zijn niet nuttig.

- A) Eens
- B) Oneens

“

80% of Digital
Transformations fail...

because it's highly
dependent on a successful
people transformation



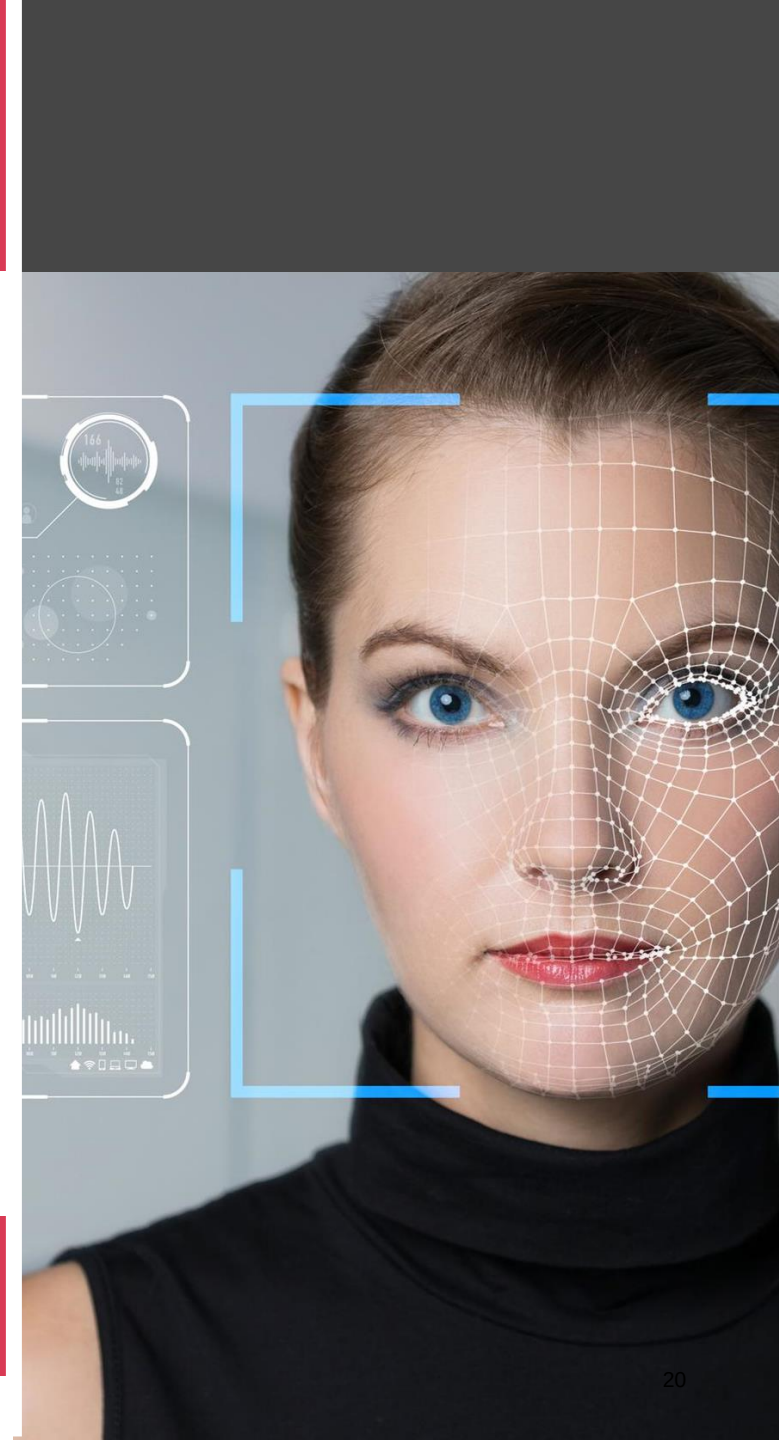
PwC's Data Analytics Academy

Wat is het en voor wie is het bedoeld?

Verhoog het D&A IQ van uw bedrijf om in staat te zijn om:

- Risico's & kansen in uw data te identificeren
- Het verborgen potentieel in uw data te ontdekken
- Uw activiteiten op basis van data te monitoren
- Initiatieven rond analyse- en automatiseringsoplossingen te identificeren
- Inzicht te creëren in de mogelijke gevolgen van data voor uw bedrijfsprestaties

Bridging the gap between
technology and business



Data Analytics Academy

Drie fases



1. Data Analytics Online Academy

- 14 uur online studietijd
- Het vergroten van data-analyse, visualisatie en automatiseringsvaardigheden



2. Data Analytics Innovation Academy

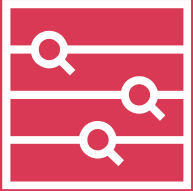
- 1 dag (virtuele) training
- Het identificeren van relevante data en het detecteren van risico's en kansen
- Het koppelen van data en daar waardevolle inzichten uit te halen



3. Sprint & Showcase

- Wekelijks vaardigheden toepassen
- Het identificeren van digitale oplossingen voor uw bedrijfsprocessen
- Het ontwerpen en implementeren van analyse- en automatiseringsoplossingen

Customized learning bites



Op maat gemaakte trainingen die passen bij de vaardigheden van de werknemers en afgestemd zijn op de bedrijfsstrategie.

Enkele voorbeelden



Storytelling with data



Data extractie, verwerking & validatie



Chatbot basics

Wat is de behoefte?

Wat is de doelgroep?

Wat is het kennisniveau?

Agenda

1. Welkom en Introductie
2. Future of work - upskilling & reskilling
3. 5 stappen benadering
4. PwC story
5. Digital upskilling
6. Financial & business upskilling
7. Q&A afsluiting

Op welke aspecten wilt u uw financiële teams bijscholen dit jaar?

- A) Op financiële kennis en vaardigheden
- B) Op digitale vaardigheden
- C) Op business vaardigheden en soft skills
- D) Op alle hierboven genoemde

Waarom financiële teams nu moeten bijscholen?

De coronacrisis heeft digitalisering bij alle bedrijven versneld.

Verbreiding van digitale vaardigheden voor financiële teams

Het gaat niet alleen om digitale vaardigheden, juist niet!

De rol van de financial verandert

Huidige finance agenda



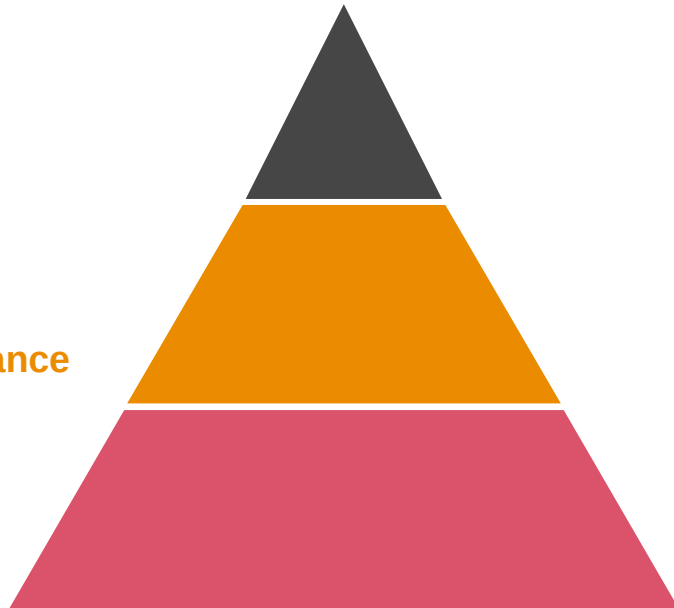
Inzicht & actie



Rapportage & compliance



Transactieverwerking



Toekomstige finance agenda



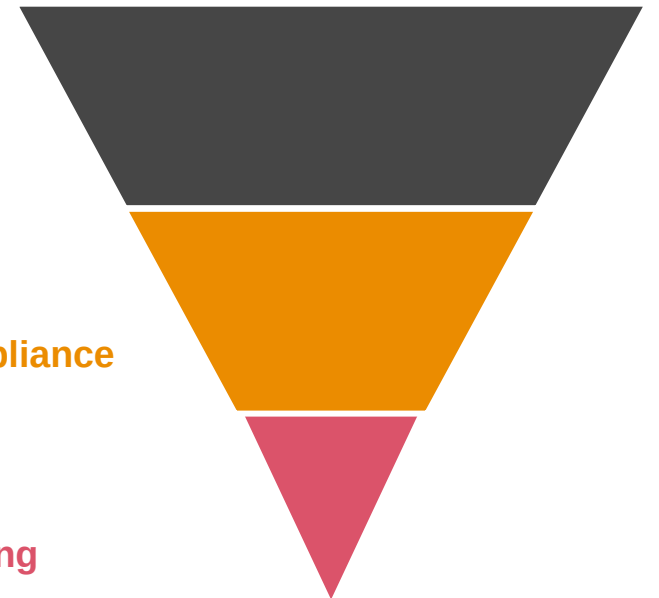
Inzicht & actie



Rapportage & compliance



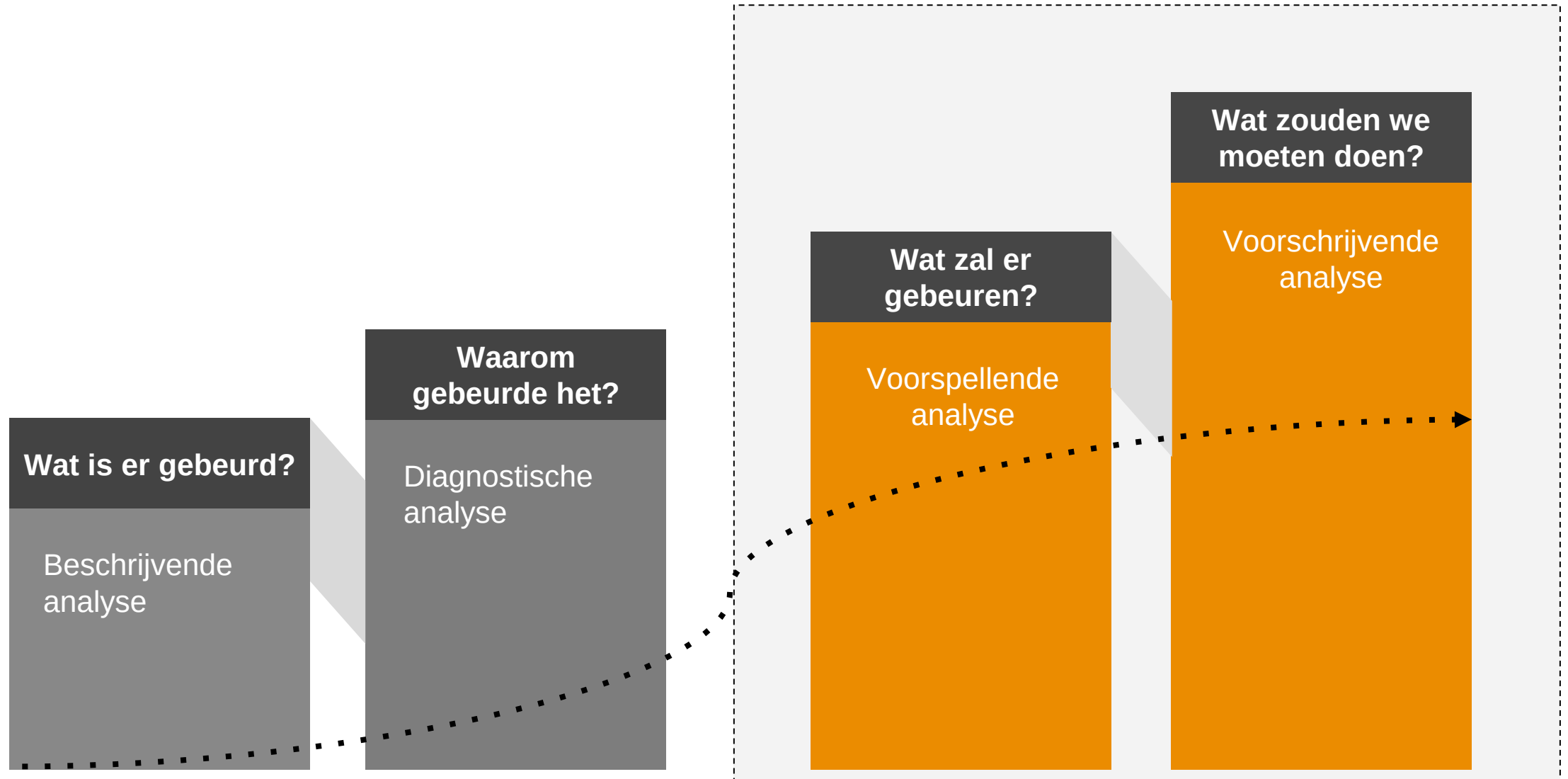
Transactieverwerking



Kern principes

Rol verandert naar businesspartner | Focus op waarde | 'Real time' inzicht en control | Verbinding door voorspellende inzichten

Van beschrijvende naar voorschrijvende analyse



“

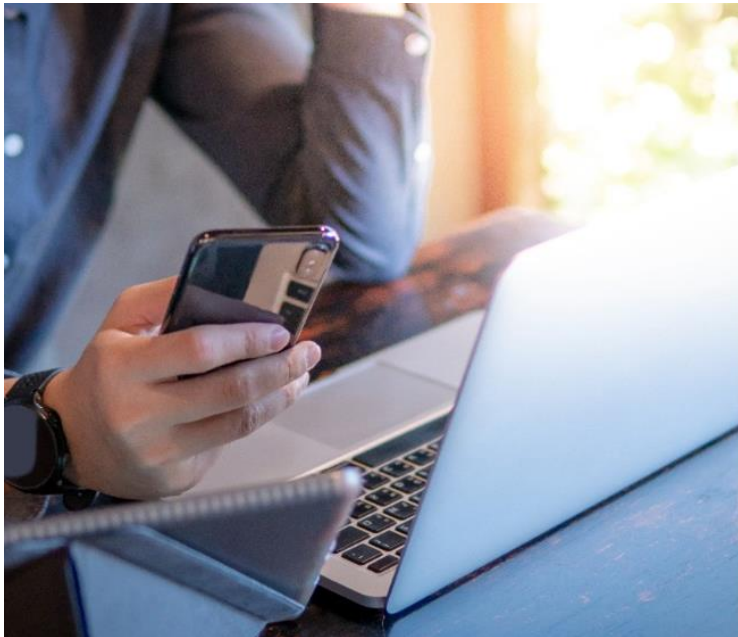
Daag zowel de financiële functie als uw organisatie uit om beter samen te werken, om meer toegevoegde waarde voor uw organisatie te creëren.

Poll

Op welke manier vergroot u de functie specifieke vaardigheden van uw financiële teams?

- A) Niet, ik laat bijscholing over aan de mensen zelf
- B) Mijn financiële teams volgen voornamelijk de algemene bedrijfsbrede trainingen (van bijvoorbeeld L&D / HR)
- C) Wij leren dat als financieel team aan elkaar
- D) Wij organiseren dat zelf, met hulp van L&D / externe partijen
- E) Ik doe dat op een andere manier

Wat zijn de key vaardigheden om op te focussen?



Digitale vaardigheden



Business & soft skills:
gedrag & communicatie



Financiële vaardigheden

Digital Upskilling



Digitaal bewustzijn



Data Analyse



Cyber Security & Privacy Bewustzijn



Robotics Process Automation & AI



Data management en proces optimalisatie



Blockchain



Business skills: gedrag & soft skills upskilling



Rapportage & presentatie vaardigheden



Teamontwikkeling & online samenwerken



Agile werken, creativiteit, innovatie



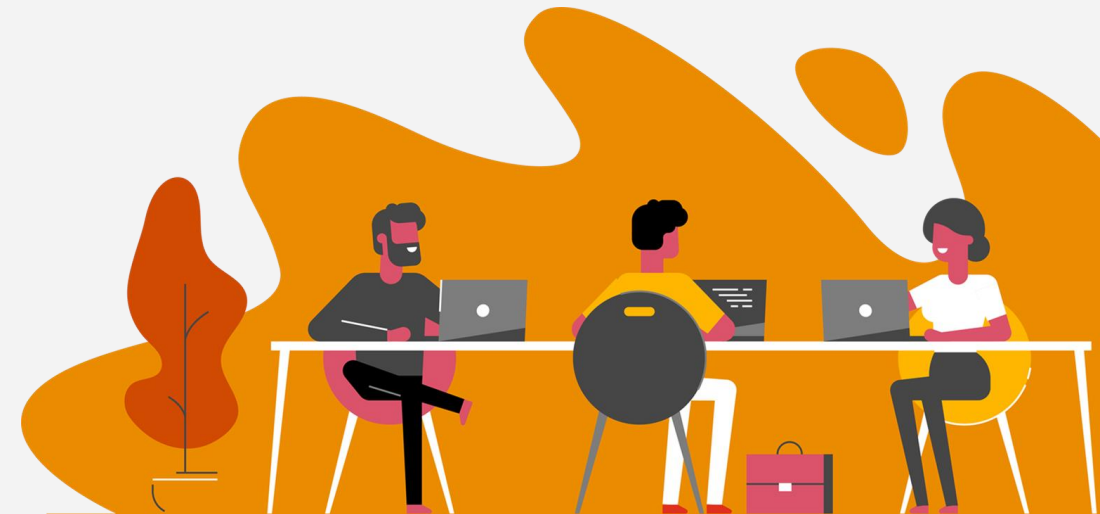
(Persoonlijk) Leiderschap



Probleemoplossend vermogen



Communicatieve vaardigheden



Finance Upskilling



Toekomst van de financiële en risicofunctie



Rapportage en regelgeving



Branche gerichte technische tax trainingen



Fraude bewustwording



Risico management



Combineren van skills: bijvoorbeeld leertraject naar finance business partner

Het leertraject bestaat uit **verschillende bouwstenen** (niet limitatief).



Kennis bouwstenen

- Ontwikkelingen in markt/trends
- Data-analyse en visualisatie
- Kennis van nieuwe digitale tools
- Ontwikkelingen in wet- en regelgeving

Vaardigheid bouwstenen

- Adviesvaardigheden
- Communicatievaardigheden
- Leiderschapsvaardigheden
- Business vaardigheden

Belangrijke stappen om nu te nemen

- 1) Bepaal voor je team welke competenties belangrijk zijn voor bijscholing: nu en de nabije toekomst
- 2) Bepaal een goede mix van leerinterventies - geen one size fits alls
- 3) Zorg voor ruimte & tijd voor leren, ook op werkplek



Client case: Digitaal bewustzijn Gemeente

Video gesprek met Marcel van Gilst van Gemeente Rotterdam

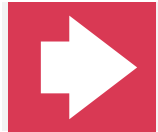
Client case: ziekenhuis

Leertraject voor finance business controllers

Data-analyse sessies



Maatwerk op het eigen systeem



Data-extractie



Data-selectie

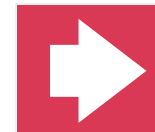


Uitkomsten analyseren

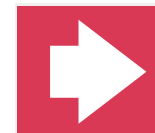


Effectief presenteren

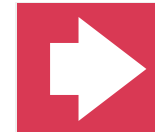
Adviesvaardigheden sessies



Juiste vragen stellen



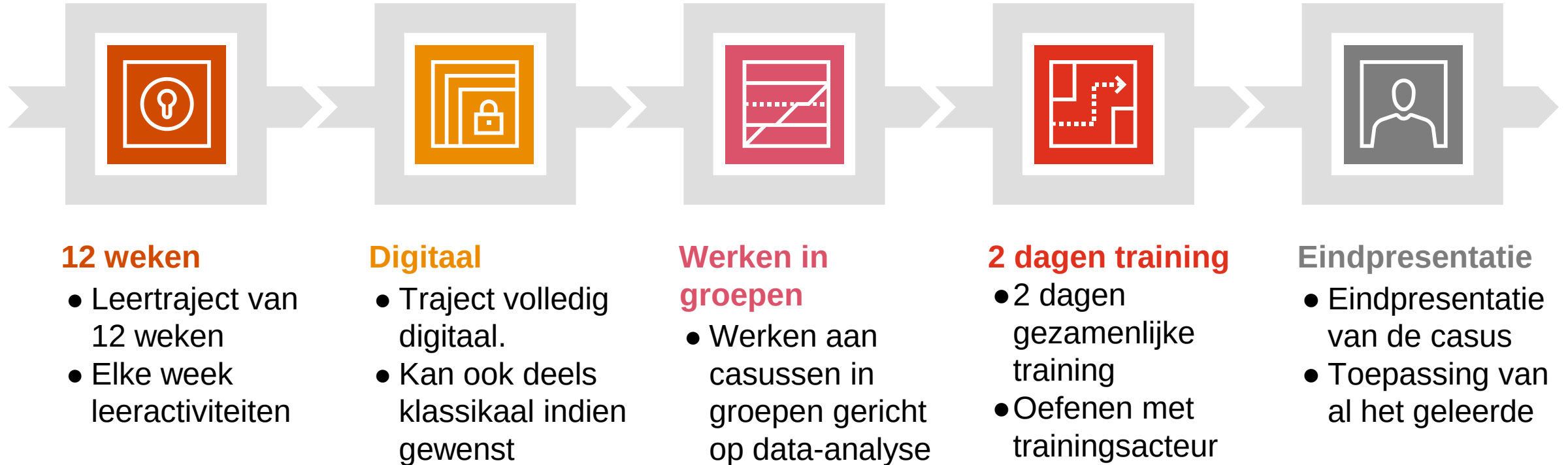
Adviezen formuleren



Effectief gesprek aangaan

Client case: bank

Leertraject voor Financials



Poll

Welke vormen van leeroplossingen zet u in voor het vergroten van de vaardigheden van uw financiële teams?

- A) Externe opleidingen
- B) Klassikale (virtuele) trainingen
- C) Via online / digitale leeroplossingen
- D) Leren op de werkplek
- E) Een mix van bovenstaande

Agenda

1. Welkom en Introductie
2. Future of work - upskilling & reskilling
3. 5 stappen benadering
4. PwC story
5. Digital upskilling
6. Financial & business upskilling
7. Q&A afsluiting

Vraag & Antwoord



Afsluiting

- **Vragen?** Neem contact op met uw PwC adviseur of laat het weten via de evaluatie
- Kijk deze webcast [terug](#)
- **Blijf op de hoogte:** registreer voor onze PwC Tax Nieuwsbrief op [pwc.nl](https://www.pwc.nl)
- Overige 'State of Tax' webcasts op [pwc.nl/evenementen](https://www.pwc.nl/evenementen)
- Wilt u de evaluatie invullen?



Virtual European Tax & Legal Technology Fair

10 June 2021, 9am - 5pm



pwc

Evaluatie

- Hoe waardeert u deze webcast op een schaal van 1 tot 10?
- De inhoud was relevant. (Geheel mee eens/Eens/Neutraal/Oneens/Geheel oneens)
- Heeft u nog suggesties voor ons?
- Heeft u nog specifieke vragen waarvoor u wilt dat wij contact met u opnemen?



Dank u

pwc.com



© 2021 PwC. All rights reserved. Not for further distribution without the permission of PwC. “PwC” refers to the network of member firms of PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), or, as the context requires, individual member firms of the PwC network. Each member firm is a separate legal entity and does not act as agent of PwCIL or any other member firm. PwCIL does not provide any services to clients. PwCIL is not responsible or liable for the acts or omissions of any of its member firms nor can it control the exercise of their professional judgment or bind them in any way. No member firm is responsible or liable for the acts or omissions of any other member firm nor can it control the exercise of another member firm’s professional judgment or bind another member firm or PwCIL in any way.