

Gedragscode voor Leveranciers 1 juli 2012

Inleiding

PwC¹ heeft Corporate Responsibility (CR) benoemd als een van de strategische thema's van haar organisatie. CR draagt bij aan de realisatie van onze strategische speerpunten, in het bijzonder aan het zijn van een 'organisatie met menselijke maat'. CR gaat over ons commitment aan duurzame ontwikkeling en over onze betrokkenheid bij de samenleving, waarin we wonen en werken. CR verwoordt een motivatie en een manier van werken die wij van onze mensen verwachten. Een beschrijving van het CR beleid van PwC vindt u op www.pwc.nl/cr of in ons maatschappelijk verslag, dat onderdeel is van ons jaarverslag en te vinden is op www.pwc.nl/jaarverslag.

Als integraal onderdeel van het CR-beleid heeft PwC een duurzaam inkoopbeleid ontwikkeld gebaseerd op de 'ketenverantwoordelijkheid'. Onder ketenverantwoordelijkheid verstaan wij: het meewegen van milieu- en sociale overwegingen, naast financiële en andere criteria, bij inkoopbeslissingen, en het op een verantwoorde manier omgaan met leveranciers en onderaannemers. Dit duurzaam inkoopbeleid heeft als uitgangspunt dat we van onze leveranciers vragen zich te conformeren aan bedrijfsethische standaarden en duurzame ontwikkeling, die we ook voor onszelf geformuleerd hebben. Daartoe vragen wij hen de 'Gedragscode voor Leveranciers' te ondertekenen.

Deze Gedragscode voor leveranciers van PwC is gebaseerd op 'best-practices' voor wat betreft maatschappelijk verantwoord inkoop en schept verplichtingen voor alle leveranciers van PwC. Het naleven van de Gedragscode wordt door PwC gezien als een van de belangrijkste criteria in het beslissingsproces om relaties met leveranciers, dienstverleners, partners en klanten aan te gaan en/of deze te continueren. PwC behoudt zich het recht voor om de Gedragscode te wijzigen.

Relaties, reikwijdte en controle Leveranciersrelaties

De relatie van PwC met haar leveranciers is altijd gebaseerd op het principe van rechtvaardig en eerlijk zaken doen. PwC streeft lange termijn zakelijke relaties met haar leveranciers na. PwC verlangt van haar leveranciers dat zij een proactieve houding hebben en waar mogelijk innovatief zijn voor wat betreft het verbeteren van sociale, ethische en milieuaspecten in relatie tot de geleverde goederen en/of diensten. PwC geeft de voorkeur aan leveranciers die dezelfde sociale en milieunormen hanteren als PwC.

PwC is er van overtuigd dat ondernemen met inachtneming van de Gedragscode zal bijdragen aan de continuïteit van de relatie met de leverancier en het succes op lange termijn van zowel PwC alsmede haar leveranciers.

Reikwijdte

Vaak gebruiken leveranciers toeleveranciers of onderaannemers, hetgeen een extra dimensie toevoegt. Naar de mening van PwC mag het inzetten van toeleveranciers of onderaannemers geen afbreuk doen aan de eigen verantwoordelijkheid van de leverancier voor risico's en supervisie. PwC legt door middel van deze gedragscode duurzaamheidsstandaarden op aan haar directe leveranciers. De leveranciers dienen dat op hun beurt weer te doen richting hun eigen leveranciers en onderaannemers. Het kunnen traceren van de herkomst van de geleverde producten/diensten is daarbij cruciaal. Daarom dienen leveranciers in staat te zijn om de identiteit van hun leveranciers en onderaannemers, en andere relevante informatie, op verzoek aan PwC kenbaar te maken.

Informatie en (niet-)naleving

PwC wil graag samenwerken met haar leveranciers om de sociale- en milieuprestaties te verbeteren. Op verzoek van PwC dient de leverancier, zonder kosten, informatie ter beschikking te stellen ten aanzien van zijn prestaties op het gebied van de onderwerpen zoals geregeld in de Gedragscode. Om naleving van de Gedragscode te verifiëren zal PwC periodiek overleg met haar leveranciers voeren. Met leveranciers die (nog) niet in de gelegenheid zijn om te voldoen aan de bepalingen van deze Gedragscode, zal PwC bespreken welke maatregelen genomen dienen te worden om naleving van de gedragscode in de nabije toekomst te garanderen.

Wetten en standaarden Wetgeving

De leverancier zal handelen conform alle geldende internationale, nationale en lokale wetgeving op het gebied van gevaarlijke stoffen, milieuprestaties, arbeidsomstandigheden en welzijn en veiligheid van werknemers. De leverancier dient in het bezit te zijn van alle relevante vergunningen of dient

deze vergunningen binnen drie maanden na opdrachtverlening te verkrijgen. Lokale sectorstandaarden en internationale richtlijnen zullen worden aangehouden indien deze strenger zijn dan lokaal geldende wetgeving.

Managementsystemen en certificering

Leveranciers dienen een proactieve benadering te hanteren voor wat betreft het vaststellen en onderhouden van standaarden op het gebied van veiligheid, gezondheid, werkomstandigheden, milieu en duurzame ontwikkeling, inclusief:

- het verzamelen en evalueren van relevante en recente informatie aangaande de milieu-, gezondheids- en veiligheidsimpact van hun activiteiten.
- het opzetten van meetbare doelstellingen, inclusief het periodiek evalueren van de relevantie van deze doelstellingen.
- het geregeld monitoren en verifiëren van de vooruitgang ten aanzien van milieu-, gezondheids- en veiligheidsdoelstellingen.

PwC is er voorstander van dat haar leveranciers erkende managementsystemen en standaarden (zoals ISO 14001, OHSAS 18001 en SA 8000) in acht nemen teneinde bovengenoemde aspecten van maatschappelijk verantwoord ondernemen in de dagelijkse werkzaamheden te implementeren. PwC heeft de voorkeur voor leveranciers die in het bezit zijn van gecertificeerde managementsystemen.

Ethisch handelen & anti-corruptie

PwC verwacht dat al haar leveranciers en (onder)aannemers zich ethisch verantwoord zullen opstellen en gedragen. Iedere vorm van onethisch ondernemen is verboden. Dat impliceert een grote mate van verantwoordelijkheid en inschattingsvermogen.

De leverancier hanteert een zodanige bedrijfsvoering dat de continuïteit van het bedrijf gewaarborgd blijft. De leverancier houdt zich aan de van toepassing zijnde (supra)nationale wet- en regelgeving op het gebied van de mededinging.

Leveranciers zullen geen steekpenningen betalen of accepteren om opdrachten, diensten, financiële en/of andere voordelen te verwerven. PwC hanteert hierbij de OESO² definitie van corruptie: "het direct of indirect smeergeld of andere onrechtmatige voordelen aan te bieden, toe te zeggen, te geven of te eisen teneinde opdrachten of andere ongeoorloofde voordelen te verwerven of te behouden."

Arbidsomstandigheden

Alle leveranciers van PwC dienen de fundamentele rechten van de mens en de arbeidsrechten te respecteren, zoals die zijn vastgelegd in de Richtlijnen en Conventies van de International Labour Organisation (ILO) en de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties, deze zijn samengevat in onderstaande bepalingen. Leveranciers zullen iedere werknemer met waardigheid en respect behandelen.

Leveranciers die uitsluitend personele diensten aan PwC verlenen en die voldoen aan de Nederlandse wetgeving, voldoen met betrekking tot het ter beschikking gestelde personeel automatisch aan de ILO-verdragen.

Vrijheid van vereniging en vergadering en het recht op collectieve onderhandelen

PwC erkent het fundamentele recht van arbeiders om zichzelf te organiseren teneinde hun belangen te laten behartigen, zoals vastgelegd in de ILO-verdragen 87 en 98. De leverancier zal de vrijheid van zijn werknemers om vast voor organisatie dan ook (inclusief arbeidsvakbonden) op te zetten of zich daarbij aan te sluiten respecteren, zonder dat daarvoor goedkeuring van de leverancier vereist zal zijn. Waar het recht op vrijheid van vereniging en op collectief onderhandelen beperkt is door de wet zal de leverancier/werkgever de ontwikkeling van overeenkomstige middelen voor onafhankelijke en vrije vereniging en onderhandeling faciliteren en niet hinderen.

Slavernij en gedwongen arbeid

PwC veroordeelt onvrijwillige (gedwongen) arbeid, zoals gedefinieerd in de ILO-verdragen 29 en 105. Werknemers zullen niet worden verplicht om 'onderpanden' of identiteitspapieren achter te laten bij hun werkgever en zijn vrij hun werkgever te verlaten met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Fysieke en psychische mishandeling of tucht en seksuele, verbale of andere vormen van intimidatie zijn verboden. Alle door de leverancier/werkgever opgelegde disciplinaire maatregelen dienen te worden vastgelegd.

Discriminatie

De leverancier respecteert overkort alle antidiscriminatiebepalingen zoals vastgelegd in (supra)nationale wet- en regelgeving, in het bijzonder de ILO-verdragen 100 en 111. Leveranciers zullen hun werknemers gelijk behandelen ten aanzien van de aard van het werk en intensiteit van hun inzet, en zullen er voor zorg dragen dat ieder van hen gelijke kansen heeft. De leverancier zal gelijke werkzaamheden op gelijke niveaus gelijkmatig belonen. Geen enkele vorm van pesterij of discriminatie is toegestaan, zoals discriminatie op basis van ras, kaste, nationale of sociale achtergrond, kleur, geslacht, burgerlijke staat, leeftijd, invaliditeit, seksuele geaardheid, religie, politieke voorkeur of enige andere status.

Kinderarbeid

De leverancier respecteert alle (supra)nationale wet- en regelgeving die van toepassing is op kinderarbeid (in het bijzonder conventies 138 en 182 ILO) en neemt adequate acties om deze conventies na te leven.

In landen waar de wet toelaat dat kinderen tussen de 12 en 15 jaar deeltijd werk uitvoeren of werken als stagiair/leerling, accepteert PwC dat kinderen van deze leeftijd werkzaamheden uitvoeren voor een beperkt aantal uur per dag. In de overige gevallen doet PwC (direct en indirect) geen zaken met ondernemingen die kinderen onder de 16 jaar in dienst hebben. Kinderen en jonge personen onder de 18 jaar zullen niet 's nachts werkzaam zijn of, in relatie tot hun leeftijd, niet werkzaam zijn onder gevaarlijke omstandigheden. Een fatsoenlijke administratie en vastlegging van leeftijden is vereist.

¹ PwC is het merk waaronder de member firms van PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) handelen en diensten verlenen. Samen vormen deze firms het wereldwijde PwC-netwerk.

Elke firm in het netwerk is een afzonderlijke juridische entiteit en handelt voor eigen rekening en verantwoording en niet als vertegenwoordiger van PwCIL of enige andere member firm. PwCIL verricht zelf geen diensten voor cliënten. PwCIL is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het handelen of nalaten van welke van haar member firms dan ook, kan geen zeggenschap uitoefenen over hun professioneel oordeel en kan hen op geen enkele manier binden.

PwC en 'PricewaterhouseCoopers' zijn tevens (onderdeel van) de handelsnaam(en) van onder meer de volgende vennootschappen: PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287)

PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (KvK 51414406), PricewaterhouseCoopers Pensions, Actuarial & Insurance Services B.V. (KvK 54226368) en PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180289). Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder deze algemene (inkoop)voorwaarden die ook zijn gedeponneerd bij de kamer van Koophandel te Amsterdam.

² Zie: <http://www.oesrichtlijnen.nl/richtlijnen/corruptiebestrijding/>

Beloning

Lonen en uitkeringen die betaald worden voor een standaard werkweek dienen ten minste te voldoen aan de nationale wettelijke standaarden of de industriemaatstaven (de strengste norm geldt), bijvoorbeeld zoals vastgelegd in de ILO-verdragen 26 en 131. In ieder geval dient de beloning altijd voldoende te zijn om te voorzien in de basisbehoeften en een bepaald discretionair inkomen. Alle arbeiders zullen worden voorzien van schriftelijke en begrijpelijke informatie over de arbeidsomstandigheden met betrekking tot hun loon.

Veilige en gezonde arbeidsomstandigheden

De leverancier dient te voldoen aan alle (supra)nationale wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld vastgelegd in de ILO-verdragen 155 en 164, met betrekking tot arbeid en arbeidsomstandigheden (waaronder gezondheid, veiligheid en milieu), en dient de op hem van toepassing zijnde CAO(s) na te leven.

Leveranciers zullen zorg dragen voor een veilige, hygiënische en gezonde werkplek voor hun werknemers, rekening houdend met de specifieke gevaren van de desbetreffende sector. Er dienen adequate voorzorgsmaatregelen te worden genomen om ongevallen en schade voor de gezondheid te voorkomen die voortkomen uit, verband houden met, of zich voordoen gedurende de werkzaamheden, door het minimaliseren, voor zover als redelijkerwijs praktisch, van de bronnen van gevaar inherent aan de werkomgeving. Bijvoorbeeld door het verschaffen van geschikte beschermende kleding, brandblusmiddelen, EHBO-middelen en adequate verlichting, ventilatie en verwarming. Werknemers zullen regelmatig geregistreerde veiligheidstrainingen krijgen en deze trainingen zullen worden herhaald voor nieuwe of herplaatste werknemers. Hygiënische toiletvoorzieningen en schoon drinkwater dienen beschikbaar te zijn. Accommodatie voor medewerkers, voor zover van toepassing, dient veilig en schoon te zijn en in de basisbehoeften van de werknemers te kunnen voorzien.

Werktijden en overuren

Werktijden moeten voldoen aan nationale wetgeving, industriemaatstaven en internationale richtlijnen (de strengste norm geldt), zoals vastgelegd in de ILO-verdragen 1 en 14. In ieder geval zal van werknemers niet op reguliere basis verlangd mogen worden om meer dan 48 uur per week te werken en zullen zij ten minste één dag vrij hebben voor elke aaneengesloten periode van gemiddeld 7 dagen. Overuren dienen op basis van vrijwilligheid te worden verricht en zullen niet meer dan 12 uur per week bedragen. Het maken van overuren mag niet op reguliere basis worden verlangd en dient te allen tijde gecompenseerd te worden tegen een hoger loon.

Arbeidsrelatie en contracten

Al het werk dat door werknemers van de leverancier wordt uitgevoerd dient te vallen onder een erkende arbeidsrelatie zoals vormgegeven door nationale wetgeving en praktijk. De leverancier zal geen verplichtingen voortvloeiende uit een reguliere werkrelatie ontduiken, zoals die zijn vastgelegd in arbeids- of sociale zekerheidswetgeving en regulering, bijvoorbeeld door middel van onderaanneming, thuiswerkconstructies of door het inzetten van stagiairs/leerlingen voor reguliere werkzaamheden (zonder leer- of ervaringsdoel).

Milieu en gevaarlijke stoffen

Alle leveranciers van PwC zullen zich houden aan (supra)nationale en lokale milieuwetgeving en zullen maatregelen nemen om het milieu, in de ruimste zin van het woord, te beschermen. Leveranciers richten hun bedrijfsprocessen zodanig in dat naleving gewaarborgd is. De leverancier zal proactief zijn, en waar mogelijk innovatief, om zijn milieuprestatie in relatie tot de levering van goederen en/of diensten continu te verbeteren.

CO₂ emissies

De leverancier heeft een beleid opgezet om de consumptie van fossiele brandstoffen (zoals gas, olie, diesel, etc.) en elektriciteit te minimaliseren, en CO₂-emissies zo laag als redelijkerwijs mogelijk is te houden. Voor transportservices dient de meest brandstofefficiënte optie die beschikbaar is te worden gebruikt. De brandstofefficiëntie van het wagenpark dient op verzoek te worden gerapporteerd aan PwC. Emissieniveaus van voertuigen die worden ingezet in het kader van het contract met PwC dienen te voldoen aan de laatst geldende Europese Emissie Standaarden (Euro-normen).

Afval

De leverancier zal een procedure opzetten, of hebben opgezet, in overeenstemming met de bijbehorende wetgeving voor het veilig behandelen, opslaan, transporteren, gebruik en verwijderen van afval.

Voorkomen van vervuiling

De leverancier zal continue milieutechnische verbeteringen in zijn productieproces aanbrengen, met als doel reductie van emissies, lozingen, geluidsoverlast, afval, gebruik van natuurlijke bronnen en toepassing van gevaarlijke stoffen, door middel van duidelijke doelen en een vastgelegd verbeteringsbeleid.

Productontwikkeling

De leverancier zal milieuaspecten in overweging nemen gedurende iedere fase van productontwikkeling en productie.

Gevaarlijke stoffen

Leveranciers, fabrieken en subcontractanten dienen er voor zorg te dragen dat alle bestelde producten worden gefabriceerd in overeenstemming met de standaarden voor milieugevaarlijke stoffen geldend in de Europese Unie en alle andere Europese Unie standaarden, inclusief aangescherpte en/of andere nationale standaarden van de desbetreffende EU-lidstaat, er mogen geen wettelijke obstakels zijn voor de verkoop en levering van die goederen in de Europese Unie. Zo zullen alle toegepaste inkt en kleurstoffen vrij moeten zijn van zware metalen en carcinogenen en dient in verf- en opdrukprocessen het gebruik van 'white spirit', ook wel kunstterpentijn, te worden vermeden. Daarnaast streeft PwC ernaar om het gebruik van PVC-vrije materialen te bevorderen en dienen alternatieve materialen voor PVC te worden gebruikt (bijvoorbeeld, PP of PE) op voorwaarde dat deze economisch haalbaar zijn. Wanneer er geen alternatief voor PVC is, zijn er beperkingen van toepassing voor wat betreft het toevoegen van schadelijke componenten aan PVC tijdens het productieproces. Het gebruik van cadmium is bijvoorbeeld niet toegestaan. Leveranciers, fabrieken en subcontractanten zullen open en transparant zijn

over de chemische samenstelling van en additieven gebruikt in alle geleverde producten, zodat PwC in staat is om te voldoen aan de regulering 1907/2007/EC (REACH³).

³ REACH (Registratie, Evaluatie and Autorisatie van Chemische stoffen) is de nieuwe Europese richtlijn voor de registratie van chemische stoffen en is in werking getreden op 1 juni 2008. Ieder bedrijf dat chemische stoffen produceert of importeert van buiten de EU (boven een bepaalde hoeveelheid) dient deze te (pre-)registreren bij het Chemische Agentschap in Helsinki. Chemische substanties welke niet staan ge(pre-)registreerd, zijn niet toegestaan voor handel in de Europese Unie.