

Bijzondere Inkoopvoorwaarden voor ICT-Diensten Juli 2016

Onverminderd de Algemene Bepalingen, de Voorwaarden voor de levering van Diensten en de Voorwaarden voor de levering van Goederen uit deze Algemene Inkoopvoorwaarden, zijn de in dit hoofdstuk vermelde bepalingen van toepassing indien de Leverancier ICT-Diensten aan PwC* levert.

Artikel 1 Aanvullende definities

1. Acceptatie: de schriftelijke acceptatie door PwC inhoudende dat de Apparatuur en Programmatuur ieder afzonderlijk en in onderlinge samenhang voldoen aan de tussen Partijen overeengekomen specificaties.
2. Acceptatietest: de test(procedure) waarmee kan worden vastgesteld en aangetoond dat de Apparatuur en Programmatuur ieder afzonderlijk en in onderlinge samenhang aan de overeengekomen specificaties en het beoogde doel voldoen.
3. Apparatuur: door de Leverancier op basis van de Overeenkomst te leveren apparatuur c.q. hardware, inclusief de daarbij behorende documentatie en materialen, waarop of in samenhang waarmee de Programmatuur door de Leverancier dient te worden geïmplementeerd en dient te functioneren.
4. Maatwerk Programmatuur: de door de Leverancier ten behoeve van PwC te ontwikkelen en aan te passen programmatuur c.q. computerprogramma's c.q. software, waaronder begrepen de wijzigingen en/of aanvullingen van de Standaard Programmatuur inclusief de bijbehorende documentatie, materialen, objectcodes en broncodes, zoals beschreven in de Overeenkomst.
5. Standaard Programmatuur: programmatuur c.q. computerprogramma's c.q. software met bijbehorende documentatie en materialen zoals omschreven in de Overeenkomst, die niet specifiek door de Leverancier ten behoeve van PwC is ontwikkeld.
6. Programmatuur: het geheel van Standaard en Maatwerk Programmatuur, met bijbehorende nieuwe en/of verbeterde versies.

Artikel 2 Apparatuur

De Leverancier verkoopt aan PwC de in de Overeenkomst beschreven Apparatuur en draagt deze in eigendom over. De Leverancier levert voorts de in de Overeenkomst beschreven Diensten in het kader van de verkoop van Apparatuur, waaronder de aflevering en installatie van de Apparatuur.

Artikel 3 Standaard Programmatuur

1. De Standaard Programmatuur zal voldoen aan de in de Overeenkomst neergelegde specificaties. De Leverancier draagt zorg voor aflevering van de in de Overeenkomst gespecificeerde Standaardprogrammatuur. Leverancier zal voorts zorgdragen voor de installatie en implementatie van de in de Standaardprogrammatuur.
2. Voordat de Overeenkomst voor het gebruik van de Standaard Programmatuur door PwC wordt gesloten, verplicht de Leverancier zich in ieder geval tot het verstrekken van informatie over afwijkingen in het functioneren van de Standaard Programmatuur, ten opzichte van de door PwC gewenste specificaties, voorzover deze de Leverancier bekend zijn, dan wel bekend hadden moeten zijn.
3. PwC is, onder andere ter voorkoming van gegevensverlies, gerechtigd back-up kopieën van de Standaard Programmatuur (waaronder de bijbehorende documentatie) te maken. Daarnaast is PwC gerechtigd om fouten te (laten) herstellen.
4. PwC is gerechtigd, indien de Apparatuur door storing(en) geheel of gedeeltelijk buiten werking is, de Standaard Programmatuur op vervangende apparatuur zonder extra/meerkosten te gebruiken ongeacht waar deze apparatuur is opgesteld. PwC is gerechtigd, ter voorbereiding op mogelijke uitwijk bij grote verstoringen, Standaard Programmatuur op vervangende apparatuur alvast te installeren en te testen voor gebruik.

Artikel 4 Maatwerk Programmatuur

1. PwC en de Leverancier zullen in de Overeenkomst specificeren welke Maatwerk Programmatuur zal worden ontwikkeld en op welke manier dit zal geschieden. De Maatwerk Programmatuur zal voldoen aan de in de Overeenkomst neergelegde specificaties. De Leverancier zal een gedetailleerde uitwerking van de technische specificaties van de Maatwerk Programmatuur vervaardigen, gebaseerd op de gewenste functionele specificaties als neergelegd in de Overeenkomst, alsmede deze Maatwerk Programmatuur afleveren, installeren en implementeren.
2. Voor de ontwikkeling en implementatie van de Maatwerk Programmatuur zal een plan van aanpak worden vastgesteld, al dan niet op voorstel van de Leverancier, waarin Partijen (tenminste) afspraken zullen maken over de leveringsdatum, de implementatiedatum, ontwikkel- en/of implementatiefasen, alsmede over (tussentijdse) systeem- en acceptatietests.
3. De Leverancier draagt de informatiedragers met bron- en objectcodes alsmede de documentatie en andere materialen behorende bij de ontwikkelde Maatwerk Programmatuur bij (af- c.q. op-) levering en vóór het uitvoeren van de Acceptatietest (feitelijk alsook in (intellectueel) eigendom) over aan PwC.

Artikel 5 PwC-netwerk

1. De Leverancier verklaart dat hij voldoende kennis heeft van het PwC-netwerk (bestaande uit alle programmatuur en apparatuur en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt) waarin de Programmatuur zal gaan werken en is verantwoordelijk voor de goede functionering van de Programmatuur in samenhang met het PwC-netwerk.
2. De Leverancier verklaart dat hij tot op detailniveau op de hoogte is van het doel waarvoor PwC de Programmatuur wil gebruiken en dat de Programmatuur afzonderlijk en in combinatie met het PwC-netwerk, geschikt is voor dit doel.
3. Indien de Leverancier het voor de uitvoering van zijn werkzaamheden noodzakelijk acht om met eigen apparatuur toegang te krijgen tot het PwC-netwerk dient hij dit in zijn aanbieding te vermelden.
4. Het is de Leverancier slechts toegestaan zich toegang te verschaffen tot het PwC-netwerk met eigen apparatuur (al dan niet door middel van telecommunicatie) indien PwC hiervoor voorgaande schriftelijke toestemming heeft verleend. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
5. De apparatuur die de Leverancier gebruikt om zich toegang te verschaffen tot het PwC-netwerk dient minimaal aan dezelfde technische beveiligingsseisen te voldoen als de apparatuur van PwC en mag geen virussen of andere kwaadaardige dan wel schadelijke software bevatten.

Artikel 6 Documentatie

1. De Leverancier zal bij de levering van de Apparatuur en/of Programmatuur de bijbehorende documentatie, waaronder gebruikershandleidingen en functionele-, beheers- en technische documentatie, leveren, welke zodanig is dat PwC op een eenvoudige wijze gebruik kan maken van de Apparatuur en/of Programmatuur en deze kan (doen) onderhouden.
2. De Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde documentatie op eerste verzoek van PwC zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens de duur van de Overeenkomst en/of geldende garantieperiode mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.
3. Tenzij uitdrukkelijk in de Overeenkomst anders is overeengekomen, is de documentatie behorende bij de Programmatuur en/of Apparatuur steeds in de Nederlandse of Engelse taal gesteld.

Artikel 7 Acceptatie

1. PwC en de Leverancier zullen in de Overeenkomst procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze en uitvoering van (de) Acceptatietest(s). De specificaties van de Acceptatietest(s) genoemd in de Overeenkomst bevatten de overeengekomen (systeem)eigenschappen die getest gaan worden. Iedere (deel)levering van Programmatuur en/of Apparatuur zal worden onderworpen aan een Acceptatietest zoals beschreven in de Overeenkomst.
2. PwC is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier het onderwerp van de Acceptatietest(s) door een deskundige derde te laten onderzoeken, alvorens het onderwerp van deze Acceptatietest(s) te accepteren. De Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat deze derde vooraf verklaart de gegevens verkregen uit het onderzoek jegens derden geheim te houden.
3. Indien de Programmatuur en/of Apparatuur in delen door PwC is geaccepteerd zal na de laatst uitgevoerde Acceptatietest een integrale Acceptatietest worden uitgevoerd om de onderlinge samenhang van de Programmatuur en/of Apparatuur te testen.
4. De resultaten van de Acceptatietest zullen worden vastgelegd in een proces-verbaal dat zal worden ondertekend door PwC. In dat proces-verbaal wordt aangegeven of sprake is van onvoorwaardelijke acceptatie of niet, alsmede de onderdelen die niet zijn geaccepteerd. Indien de Programmatuur en/of Apparatuur conform de Acceptatietest door PwC is goedgekeurd, geldt de datum van ondertekening van het proces-verbaal van goedkeuring als datum van Acceptatie. Goedkeuring van iedere (deel)levering van de Programmatuur en/of Apparatuur laat de mogelijkheid tot afkeuring van het geheel op grond van de integrale Acceptatietest onverlet.
5. Indien tijdens (een) Acceptatietest(s) blijkt van tekortkomingen/non-conformiteit, is de Leverancier gehouden om de tekortkomingen/non-conformiteit kosteloos op de kortst mogelijke termijn te verhelpen en het geheel opnieuw ter Acceptatie aan te bieden waarna de Acceptatietest zal worden herhaald. Indien bij de tweede acceptatietest door de Leverancier opnieuw sprake is van tekortkomingen/non-conformiteit, dan heeft PwC zonder nadere ingebrekestelling het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, onverminderd de overige aan PwC toekomende rechten. Het voorgaande laat onverlet de aan PwC toekomende rechten uit hoofde van overschrijding door de Leverancier van enige in de Overeenkomst opgenomen (leverings)termijn.
6. Gedurende (een) Acceptatietest(s) is PwC redelijkerwijze gerechtigd operationeel gebruik te maken van het door de Leverancier ter beschikking gestelde, indien dit noodzakelijk is voor haar bedrijfsvoering.

Artikel 8 Garanties

1. De Leverancier garandeert gedurende drie (3) jaar na datum Acceptatie dat:
 - a) de Programmatuur en Apparatuur ononderbroken functioneren;
 - b) de Programmatuur en Apparatuur (ook bij piekbelasting) voldoen en blijven voldoen aan de overeengekomen specificaties, functionaliteiten, eigenschappen en performance-eisen als vervat in de Overeenkomst alsmede aan de hetgeen PwC daarvan naar alle redelijkheid mag verwachten;
 - c) de Programmatuur en Apparatuur vrij zijn van gebreken en virussen;
 - d) de (opslag en verwerkings)capaciteit en snelheid van de Programmatuur en Apparatuur voldoen aan de verwachtingen van PwC;
 - e) de Programmatuur en Apparatuur volledig en zonder enige nadere investering geschikt zijn voor gebruik in samenhang met het PwC-netwerk;
 - f) de Programmatuur, de Apparatuur en het PwC-netwerk, afzonderlijk en als combinatie ook bij piekbelasting de overeengekomen eigenschappen bevatten;
 - g) dat de Programmatuur en Apparatuur efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is vervaardigd;
 - h) de Programmatuur en Apparatuur dusdanig zijn gedocumenteerd dat een derde terzake deskundige zelfstandig het onderhoud kan uitvoeren, mits deze de beschikking heeft over de broncodes. Daarbij garandeert de Leverancier dat de broncodes van een dergelijke kwaliteit zijn, dat met behulp van deze broncodes op de gebruikelijke manier de door de Leverancier aan PwC geleverde objectcode kan worden gegenereerd;
 - i) de Programmatuur en Apparatuur de overeengekomen eigenschappen bezitten voor het doel waarvoor PwC de Programmatuur en Apparatuur heeft verworven en dat deze voldoen aan de met betrekking daartoe geldende (internationale) wet- en regelgeving en technische normen;
 - j) de broncode(s) en objectcode(s) van dusdanige kwaliteit zijn dat deze PwC in staat stellen de geleverde Programmatuur te (laten) onderhouden;
 - k) de Leverancier bij werkzaamheden aan (computer)systemen van PwC zorg zal dragen voor zodanige veiligstelling van op die systemen opgeslagen gegevens en/of informatie, dat verlies en/of beschadiging daarvan wordt voorkomen;
 - l) ingeval van onderhoud aan systemen, de Leverancier PwC schriftelijk op de hoogte zal houden van alle in de systemen aangebrachte wijzigingen van welke aard dan ook.
- De Leverancier garandeert dat binnen de garantietermijn afwijkingen van het in lid 1 bepaalde op de kortst mogelijke termijn kosteloos zullen worden gecorrigeerd. Correcties omvatten mede het aanbrengen van de nodige correcties in de documentatie.
2. De Leverancier garandeert, gedurende een periode van drie (3) jaar na de levering van de Apparatuur dan wel gedurende een periode van drie (3) jaar na de laatste productiedatum van de Apparatuur, welke van de twee data de laatste is, om ingeval van storing in (onderdelen van) de Apparatuur, deze (onderdelen van) de Apparatuur binnen een redelijke termijn door minimaal gelijkwaardige onderdelen te vervangen. Deze verplichting tot vervangen van (onderdelen van) de Apparatuur laat

- onverlet de inhoud van en de verplichtingen die voortvloeien uit een eventueel afgesloten Overeenkomst voor onderhoud voor de aangeschafte Apparatuur.
- Op verzoek van PwC zal de Leverancier zo spoedig mogelijk ten aanzien van de Apparatuur inzicht geven in de aard van een storing en de bij het ontwerp, de ontwikkeling en de productie van de Apparatuur uitgevoerde duurzaamheidstesten.
 - De garantietermijn zal worden verlengd met een periode gelijk aan de periode(n) gedurende welke de Programmatuur en/of Apparatuur niet zijn gebruikt of niet volledig konden worden gebruikt als gevolg van een tekortkoming als bedoeld in dit artikel.
 - Na afloop van de garantietermijn is de Leverancier niet verplicht eventuele fouten in de Programmatuur en Apparatuur te herstellen, tenzij er tussen Partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die zodanig herstel omvat.

Artikel 9 Onderhoud

- De Leverancier verplicht zich op verzoek van PwC gedurende een periode van vijf (5) jaren, gerekend vanaf de datum van Acceptatie van de Programmatuur, respectievelijk de datum van Acceptatie van de Apparatuur onderhoudsovereenkomsten voor de Programmatuur, respectievelijk Apparatuur te zullen aangaan met een omvang zoals bepaald in de te sluiten onderhoudsovereenkomst, telkens voor de duur van één (1) jaar. Deze onderhoudsovereenkomst zullen worden aangemerkt als Overeenkomsten in de zin van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en daarmee onderhevig zijn aan deze Algemene Inkoopvoorwaarden. In het kader van de onderhoudsovereenkomst zal de Leverancier preventief, correctief, adaptief, modicatief en/of vernieuwend onderhoud op de Programmatuur en/of Apparatuur verrichten, en telefonische ondersteuning verlenen. De lijst met onderhoudstarieven zal opgenomen worden in de onderhoudsovereenkomst. Gedurende de garantietermijn is geen onderhoudsvergoeding verschuldigd.
- De Leverancier verplicht zich tijdens de overeengekomen onderhoudsperiode PwC terstond schriftelijk op de hoogte te brengen van bekende gebreken die in de Programmatuur en/of Apparatuur voorkomen, alsmede omtrent de situaties waarin en de wijze waarop deze zich voordoen en verholpen kunnen worden.
- In het kader van preventief onderhoud zal de Leverancier alle geëigende waarborgen en maatregelen nemen teneinde ervoor te zorgen dat de Programmatuur en/of Apparatuur volgens de specificaties functioneren. In het kader van vernieuwend onderhoud zal de Leverancier de Apparatuur en Programmatuur aanpassen (waaronder verbeteren en/of aanvullen van de functionaliteit) aan nieuwe wettelijke regelingen en aan nieuwe technologische ontwikkelingen en inzichten. Het aanbrengen van functionele wijzigingen verdient steeds de voorafgaande schriftelijke toestemming van PwC.
- In het kader van correctief onderhoud zullen in de onderhoudsovereenkomst de gebreken in de Programmatuur en/of Apparatuur in verschillende prioriteitsgroepen ingedeeld. Indien zich een gebrek voordoet zal de Leverancier dit gebrek binnen de overeengekomen periode verholpen hebben. Indien in de onderhoudsovereenkomst geen periode is vastgesteld, geldt dat de Leverancier binnen tenminste vier (4) uur na melding van een gebrek door PwC zal aanvangen met correctief onderhoud, waarbij de Leverancier alles in het werk zal stellen om het gebrek zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- De Leverancier stelt in overleg met PwC procedures op, op basis waarvan het dagelijks systeembeheer dient plaats te vinden, waarbij eveneens service levels overeengekomen kunnen worden.

Artikel 10 Escrow

- Ten aanzien van de Standaard Programmatuur zal de Leverancier meewerken aan het tot stand komen van een escrowregeling waaraan PwC zal deelnemen. Op basis van de escrowregeling zal een kopie van de broncodes van de meest recente versie van alle door de Leverancier geleverde Standaard Programmatuur, alsmede alle bijbehorende ontwikkel- en technische documentatie bij een in Nederland gevestigde deponhouder worden gedeponneerd. De Leverancier verplicht zich, periodiek en op zijn minst de meest recente versie(s) bij deze deponhouder te deponeren. De escrowregeling zal voor onbepaalde tijd worden aangegaan en de kosten daarvan komen voor rekening van de Leverancier.
- Het gedeponneerde zal door de deponnemer onder de voorwaarden van de overeengekomen escrowregeling aan PwC met onmiddellijke ingang ter beschikking worden gesteld in de situatie dat:
 - de Leverancier zijn activiteiten ten aanzien van de Standaard Programmatuur beëindigt;
 - ten aanzien van de Leverancier faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd, dan wel de Leverancier failliet wordt verklaard of aan de Leverancier surseance van betaling wordt verleend;
 - de Leverancier wordt geliquideerd;
 - de Leverancier enige verplichting welke hij jegens PwC heeft met betrekking tot de Standaard Programmatuur niet nakomt.
- De op basis van lid 2 van dit artikel ter beschikking gestelde broncode(s) kan (kunnen) door PwC enkel worden gebruikt voor interne en niet-commerciële doeleinden. PwC is tot geheimhouding verplicht met betrekking tot deze broncode(s).

Artikel 11 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- Onverminderd de aan PwC toekomende bevoegdheden, berusten de intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van de Standaard Programmatuur bij de Leverancier, dan wel bij een derde-leverancier, indien de Leverancier de Standaard Programmatuur bij een derde betreft.
- Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van de Maatwerk Programmatuur berusten bij PwC. Deze rechten worden op grond van deze Overeenkomst door Leverancier aan PwC overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door PwC reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere formaliteit is vereist, dan zal de Leverancier op eerste verzoek van PwC onvoorwaardelijke medewerking verlenen aan de overdracht van zodanige rechten en al die aktes en documenten ondertekenen die daartoe nodig zijn.
- Ten aanzien van Standaard Programmatuur verleent de Leverancier PwC het niet-exclusieve recht om de Standaard Programmatuur voor onbepaalde tijd te gebruiken. Eventuele licentievoorwaarden van derden en de omvang van het gebruiksrecht worden eveneens in de Overeenkomst opgenomen. De Leverancier verkoopt hierbij aan PwC de informatiedrager(s) waarop de Standaard Programmatuur is vastgelegd.
- Bij de levering van Standaard Programmatuur of de ontwikkeling van Maatwerk Programmatuur bovenop al bestaande Standaard Programmatuur zal de Leverancier, waar hij de Standaard Programmatuur van een derde betreft, rechtstreeks met die derde contracteren en zorg dragen voor de benodigde licenties voor het gebruik van de Standaard Programmatuur door PwC voor onbepaalde tijd.
- De Leverancier staat er voor in dat het gebruik door PwC van de Programmatuur en de Apparatuur geen inbreuk zal maken op enig industrieel of intellectueel eigendomsrecht of overig recht van derden. De Leverancier vrijwaart PwC voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele en industriële eigendomsrechten van

derden ten aanzien van de geleverde Programmatuur en Apparatuur en alle daarmee gemoeide schade en kosten.

- In geval van een inbreuk of beweerde inbreuk als bedoeld in het vorige lid zal de Leverancier op zo kort mogelijke termijn en voor zijn rekening en risico de Programmatuur en/of Apparatuur vervangen of wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele en technische eigenschappen van de Programmatuur en/of Apparatuur geen afbreuk wordt gedaan, dan wel alsnog zorg dragen voor het verkrijgen van de noodzakelijke (gebruiks)rechten.

Artikel 12 Informatiebeveiliging

De dienstverlening van de Leverancier dient te voldoen aan de Information Security Policy & Standards van PwC. De Information Security Policy & Standards van PwC zal op verzoek worden toegezonden. De Leverancier dient er voor zorg te dragen dat toeleveranciers eveneens voldoen aan de Information Security Policy & Standards van PwC. Indien onderdelen van de dienstverlening niet aan de Information Security Policy & Standards van PwC voldoen, dient de Leverancier PwC hierover schriftelijk te informeren. De Leverancier dient er voor zorg te dragen dat de afwijkingen binnen een redelijke, onderling af te stemmen, termijn worden gecorrigeerd.

Artikel 13 Audit

PwC heeft het recht om twee keer per jaar een audit uit te laten voeren op de dienstverlening, die aan PwC wordt geleverd. PwC draagt er zorg voor zeven dagen van te voren te melden dat er een audit is gepland. De kosten die met de uitvoering van de audit samenhangen, worden gedeeld tussen PwC en de Leverancier. Deze kosten worden voorafgaande aan de audit vastgesteld.

Artikel 14 Gevolgen beëindiging

- In geval van beëindiging van de overeenkomst met de Leverancier, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, zal de Leverancier alle medewerking verlenen aan de overdracht van rechten en/of gegevens onder de overeenkomst aan PwC of een door PwC aangewezen derde partij. De wijze van uitvoering van deze overdracht zal door Leverancier binnen 30 dagen na een verzoek tot overdracht op schrift worden gesteld en ter schriftelijke goedkeuring aan PwC worden voorgelegd.
- Indien een goede en volledige overdracht naar de mening van PwC alleen kan geschieden wanneer Leverancier gedurende bepaalde tijd haar diensten voortzet, zal Leverancier op verzoek van PwC haar diensten gedurende maximaal zes maanden na beëindiging voortzetten. PwC zal de hieraan verbonden kosten op basis van de voor de overeenkomst geldende prijzen voldoen.

*PwC is het merk waaronder de member firms van PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) handelen en diensten verlenen. Samen vormen deze firms het wereldwijde PwC-netwerk. Elke firm in het netwerk is een afzonderlijke juridische entiteit en handelt voor eigen rekening en verantwoording en niet als vertegenwoordiger van PwCIL of enige andere member firm. PwCIL verricht zelf geen diensten voor cliënten. PwCIL is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het handelen of nalaten van welke van haar member firms dan ook, kan geen zeggenschap uitoefenen over hun professioneel oordeel en kan hen op geen enkele manier binden. "PwC" en "PricewaterhouseCoopers" zijn tevens (onderdeel van) de handelsna(a)men van onder meer de volgende vennootschappen: PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287), PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (KvK 51414406), PricewaterhouseCoopers Pensions, Actuarial & Insurance Services B.V. (KvK 54226368), PricewaterhouseCoopers IT Services (NL) B.V. (KvK 61616745), Holding PricewaterhouseCoopers Nederland B.V. (KvK 33280000) en PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180289). Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder deze algemene (inkoop)voorwaarden die ook zijn gedeponneerd bij de kamer van Koophandel te Amsterdam.