

## Specifieke Voorwaarden PwC.digitaleservices

Deze Voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van PricewaterhouseCoopers die van toepassing zijn op de dienstverlening van PricewaterhouseCoopers terzake de verzorging van de belastingaangifte(n).

1. In de Specifieke Voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

**PwC.digitaleservices:** het beveiligde internetportaal met daarin modulair opgebouwde webapplicaties.

**Cliënt:** de rechtspersoon, onderneming of natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de Diensten.

**EDM:** eerstedagsmelding; regeling waarbij werkgever de verplichting heeft om nieuwe medewerkers uiterlijk één dag voor de eerste werkdag aan te melden bij de belastingdienst.

**Aangifte:** belastingaangifte voor loonheffingen en omzetbelasting.

**ICL:** opgaaf intracommunautaire leveringen

2. De Specifieke Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten tussen Cliënt en PricewaterhouseCoopers ("PwC") waarbij PwC toegang tot PwC.digitaleservices verleent aan Cliënt.
3. Om gebruik te kunnen maken van PwC.digitaleservices dient Cliënt minimaal te beschikken over een computer met een Windows-operating system vanaf Windows 98 met voldoende vrije geheugenruimte, internettoegang (56Kb/s per persoon), een browsertype Microsoft Internet Explorer versie 5.x of hoger, de mogelijkheid om een digitaal certificaat en componenten van derden te installeren en een minimale schermresolutie van 800\*600.
4. Nadat Cliënt zijn/haar gegevens aan PwC heeft verstrekt bereidt PwC de aangifte voor. De wijze van verstrekken van de gegevens wordt in onderling overleg tussen Cliënt en PwC bepaald. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens alsmede voor de tijdige aanlevering daarvan.
5. Nadat PwC de aangifte heeft voorbereid, ontvangt Cliënt een e-mailbericht met de mededeling dat de concept-aangifte kan worden gecontroleerd en goedgekeurd. Na goedkeuring dient Cliënt de aangifte te voorzien van een elektronische

handtekening, waarna de aangifte vanuit PwC.digitaleservices naar de Belastingdienst wordt verstuurd.

6. Specifiek met betrekking tot de aangifte loonheffingen dient Cliënt uiterlijk 12 werkdagen voorafgaande aan de uiterste aangiftedatum van het betreffende aangiftetijdvak (maand-, vierwekentijdvak) eventuele aanvullingen of correcties (met betrekking tot het voorgaande tijdvak) aan te leveren. Per omgaande danwel uiterlijk 5 dagen voor de uiterste dag dat de aangifte moet zijn ingediend dient Cliënt te bevestigen dat de aangifte is goedgekeurd.
7. Specifiek met betrekking tot de aangifte omzetbelasting / ICLdient Cliënt uiterlijk de 15e van de maand volgend op de maand/het kwartaal waarop de aangifte omzetbelasting / ICL betrekking heeft, de benodigde gegevens aan te leveren. In de maand februari wordt deze termijn met twee dagen vervoegd. Uiterlijk vijf dagen voor de dag dat de aangifte moet zijn ingediend ontvangt u de e-mail notification dat PwC uw aangifte heeft voorbereid. Per omgaande danwel uiterlijk drie werkdagen voor de uiterste dag dat de aangifte moet zijn ingediend, dient Cliënt te bevestigen dat de aangifte is goedgekeurd.
  - 7.1 In geval het tijdvak van de aangifte omzetbelasting / ICL een jaar betreft dient u de benodigde gegevens uiterlijk 28 februari aan te leveren. Uiterlijk vijf dagen voor de dag dat de aangifte moet zijn ingediend ontvangt u de e-mail notification dat PwC uw aangifte heeft voorbereid. Per omgaande danwel uiterlijk drie werkdagen voor de uiterste dag dat de aangifte moet zijn ingediend, dient Cliënt te bevestigen dat de aangifte is goedgekeurd.
8. Het verzenden van de aangifte, na elektronische ondertekening, vindt plaats op een certificaat. Door het plaatsen van de elektronische handtekening gaat Cliënt akkoord met de aangifte en machtigt Cliënt PwC om de aangifte te versturen naar de Belastingdienst.
9. Vanuit PwC.digitaleservices kan de EDM digitaal naar de Belastingdienst worden verstuurd. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het invoeren van de juiste gegevens van de nieuwe werknemer en de tijdige verzending (uiterlijk een dag voor datum indiensttreding van de nieuwe werknemer) naar de Belastingdienst vanuit PwC.digitaleservices. Het verzenden van de EDM, na elektronische ondertekening, vindt plaats op een certificaat.

10. PwC schakelt voor het ter beschikking stellen van PwC.digitaleservices een derde partij in, zijnde de leverancier van de applicatie. PwC garandeert dat zij door deze derde gerechtigd is Cliënt toegang te geven tot PwC.digitaleservices.  
Met de betreffende derde zijn strikte afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging van gegevens die in PwC.digitaleservices worden verwerkt. Door gebruikmaking van PwC.digitaleservices stemt Cliënt met de verwerking van zijn/haar gegevens in.
11. Indien PwC.digitaleservices, om welke reden dan ook, langer dan één dag niet beschikbaar is, zullen afspraken worden gemaakt over een alternatieve aanlevering, voorbereiding en/of goedkeuring van de aangifte/EDM teneinde de tijdige indiening van de belastingaangifte/EDM niet in gevaar te brengen.
12. PwC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van het niet tijdig indienen van de aangifte, indien Cliënt de gegevens niet tijdig overeenkomstig deze Voorwaarden aanlevert en/of de voorbereide aangifte niet tijdig controleert en goedkeurt.
13. PwC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van het niet tijdig indienen van de EDM, indien Cliënt de gegevens van een nieuwe werknemer niet tijdig overeenkomstig deze Voorwaarden invoert en verstuurt naar de Belastingdienst.
14. PwC draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens in PwC.digitaleservices te beveiligen. PwC garandeert niet dat PwC.digitaleservices permanent beschikbaar is. PwC behoudt zich het recht voor om het ter beschikking stellen van PwC.digitaleservices – voor Cliënt of in het algemeen – te onderbreken, indien bijvoorbeeld sprake is van virusaanvallen, veiligheidslekken van het internet, de koppeling van Cliënt tot de infrastructuur problemen veroorzaakt of in geval van andere situaties die gevaar (kunnen) opleveren voor het ongestoord kunnen aanbieden van PwC.digitaleservices, een en ander ter beoordeling van PwC. Indien mogelijk zal PwC Cliënt hier vooraf van in kennis stellen.  
  
In geval van gepland onderhoud aan PwC.digitaleservices brengt PwC Cliënt hiervan vooraf op de hoogte. PwC doet er alles aan om de tijdige indiening van de belastingaangifte/EDM niet in gevaar te brengen.
15. Om toegang te krijgen tot PwC.digitaleservices ontvangt Cliënt van PwC een digitaal gebruikerscertificaat voor gebruik van PwC.digitaleservices, met bijbehorende codes. Het certificaat en de codes dienen vertrouwelijk te worden

behandeld en deze zijn niet overdraagbaar. Het gebruikerscertificaat en de codes worden separaat verstuurd. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor een juist gebruik en beveiliging van zijn/haar hardware, software en gebruikerscertificaten waarmee toegang wordt verkregen tot PwC.digitaleservices. PwC raadt Cliënt tevens aan gebruik te maken van deugdelijke antivirusprogrammatuur voor en tijdens gebruikmaking van PwC.digitaleservices, alsook om geen gebruik te maken van PwC.digitaleservices in ongecontroleerde omgevingen zoals internetcafés.

16. Indien Cliënt weet of vermoedt dat informatie omtrent het gebruikerscertificaat of codes bekend is of bekend kan zijn bij derde(n), of als sprake is van verlies, diefstal of vermissing, dient Cliënt PwC daarvan terstond op de hoogte te stellen. Gebruikerscertificaten hebben een geldigheidstermijn van 12 maanden. Voor het verstrijken van de geldigheidstermijn ontvangt Cliënt een nieuw gebruikerscertificaat. Indien dit voor het juist functioneren van PwC.digitaleservices noodzakelijk is, kan het gebruikerscertificaat tussentijds worden aangepast.
17. Indien Cliënt gegevens uit PwC.digitaleservices lokaal opslaat op zijn/haar eigen computer, server of ander opslagmedium, is Cliënt zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor deze opslag.
18. PwC is jegens Cliënt – overeenkomstig de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van PwC – slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van diensten, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door PwC van een redelijke mate van zorgvuldigheid. De totale aansprakelijkheid van PwC voor schade als gevolg van gebruik door Cliënt van PwC.digitaleservices is beperkt tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat voor de betreffende aangifte en daarmee verband houdende werkzaamheden in rekening is gebracht. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet en/of grove schuld aan de zijde van PwC.
19. PwC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:
  - bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade;
  - schade verbandhoudende met het transport van gegevens;
  - gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
  - schade veroorzaakt door verlies of verminking van gegevens;
  - schade die wordt veroorzaakt door een gebrek in de snelheid van het internet;

- schade (bijvoorbeeld in de vorm van boetes of rente) als gevolg van het niet tijdig door Cliënt verstrekken van de gegevens die nodig zijn om de aangifte voor te bereiden of het niet tijdig plaatsen van de elektronische handtekening;
- schade als gevolg van het niet juist of niet volledig verstrekken van de gegevens die nodig zijn om de aangifte voor te bereiden;
- schade als gevolg van het niet juist of tijdig invoeren en verzenden van de gegevens van de nieuwe werknemer naar de Belastingdienst in verband met de EDM;
- schade als gevolg van het verlies van gegevens veroorzaakt door het gebruik van PwC.digitaleservices.

20. Behoudens opzet of grove schuld kan PwC niet aansprakelijk worden gehouden voor het geval het systeem en/of de gegevens of programmatuur van Cliënt bij gebruikmaking van PwC.digitaleservices via het internet op enige wijze door een computervirus of andere schadelijke informatie wordt geïnfecteerd, beschadigd of vernietigd. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het nemen van de juiste preventieve en defensieve maatregelen tegen een dergelijke infectie, beschadiging of vernietiging.
21. Indien Cliënt constateert dat PwC in de uitvoering van de levering van diensten is tekortgeschoten dient Cliënt dit binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek aan PwC schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. PwC zal in voorkomende gevallen door Cliënt een redelijke termijn worden gegund om, voor zover mogelijk, het gebrek te herstellen.
22. Cliënt zal PwC en haar medewerkers te allen tijde vrijwaren tegen alle vorderingen van derden die op enige wijze samenhangen met door PwC ten behoeve van Cliënt verrichte diensten en/of ter beschikking gestelde informatie en/of via het portaal beschikbare overige informatie van derden, inclusief persoonsgegevens van gebruikers die door Cliënt ter beschikking worden gesteld, tenzij een en ander het gevolg is van opzet of grove schuld van PwC.
23. PwC conformeert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van PwC.digitaleservices aan het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens.
24. Op het in PwC.digitaleservices opgenomen cijfermateriaal wordt geen accountantscontrole toegepast, noch wordt een beoordeling in de zin van een beoordelingsopdracht uitgevoerd.

25. Indien bedingen in deze Specifieke Voorwaarden in strijd zijn met de eveneens van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van PwC, prevaleren deze Specifieke Voorwaarden.
26. Bij beëindiging van de dienstverlening door PwC zal het digitale certificaat worden ingetrokken en heeft Cliënt geen toegang meer tot PwC.digitaleservices.