



beschikt u over de juiste
informatie?*

Selectie en implementatie van
informatiesystemen bij woningcorporaties

*connectedthinking

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Adequate informatievoorziening kan uw woningcorporatie veel efficiency en resultaatverbetering opleveren. Het is aan te bevelen regelmatig te onderzoeken in hoeverre uw huidige informatiesystemen nog voldoen. In bepaalde gevallen is een nieuw systeem zelfs noodzakelijk, omdat de geboden functionaliteit niet goed aansluit op de bedrijfsprocessen of omdat de ondersteuning van het huidige pakket niet wordt gecontinueerd. De vraag is dan: welk systeem kiest u uit het grote aanbod? Welke keuzecriteria doen er werkelijk toe en welk systeem past het beste binnen uw wensen en mogelijkheden? En hoe implementeert u het gekozen systeem effectief en efficiënt in uw organisatie? De IT-adviseurs van PricewaterhouseCoopers helpen u hierbij graag. Zij doen dit op basis van hun uitgebreide kennis van de bestaande informatiesystemen en hun leveranciers, en van de corporatiesector. Zodat u zich kunt blijven concentreren op uw kerntaken.

Een weloverwogen keuze voor een nieuw informatiesysteem is belangrijk voor de toekomstige ontwikkeling van de corporatie. Dit geldt zowel voor het primaire systeem als voor ondersteunende toepassingen en oplossingen voor bijvoorbeeld projectbeheer, onderhoud, managementinformatie en relatiebeheer. Daarnaast heeft de toepassing van informatietechnologie betrekking op de gehele organisatie. Uw automatiseringsoplossingen dienen dus optimaal bij te dragen aan het realiseren van uw informatiebeleid en gestroomlijnde bedrijfsprocessen. Bovendien gaat de keuze en het implementeren vaak gepaard met omvangrijke investeringen, in geld, tijd en moeite. En gaat u de verbintenis met de nieuwe leverancier voor meerdere jaren aan.

Met het grote aantal leveranciers en nieuwe toetreders is het niet eenvoudig om te bepalen welk informatiesysteem voor uw woningcorporatie het meest geschikt is. Het vergt veel tijd en kennis van informatievoorziening en automatisering om het actuele aanbod, de (on-)mogelijkheden, nieuwe functionaliteiten en toekomstige ontwikkelingen te doorgronden. Sommige aanbieders zullen dan snel afvallen omdat ze niet voldoende aan uw strategische doelstellingen kunnen beantwoorden. Ook geeft uitvoerige aandacht voor functionele details geen garantie op een objectieve en juiste keuze.

Objectieve en complete ondersteuning

De onafhankelijke adviseurs van PricewaterhouseCoopers helpen u graag bij uw IT-vraagstukken. Onze ondersteuning reikt zover u wilt: van systeemselectie en

voorbereiding op het verandertraject tot en met de implementatie. Ook kunnen we u een 'second opinion' bieden op de pakketkeuze die bijvoorbeeld een ICT-afdeling u heeft geadviseerd. In deze gevallen kunnen wij zekerheid verschaffen over de kwaliteit en zorgvuldigheid van het selectieproces. Daarnaast kunnen we u assisteren bij het integreren van het nieuwe pakket met de zakelijke, menselijke en technische omgeving. In onze visie is een pakketselectie veel meer dan uitsluitend een IT-project. Onze adviseurs kunnen u helpen bij de planning en uitvoering en brengen brede kennis en ervaring mee. Dit zorgt voor een soepel verlopend traject en een maximale betrokkenheid van uw medewerkers.

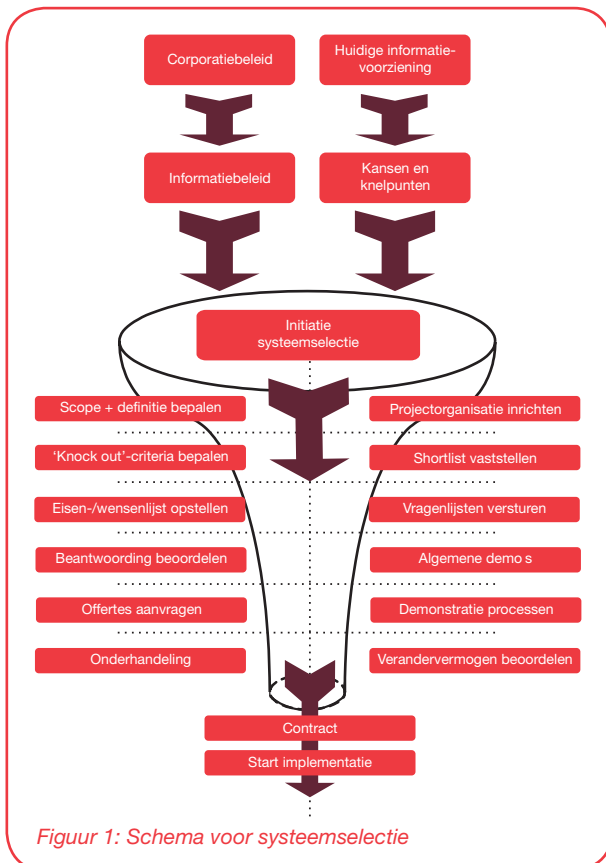


Bewezen aanpak en deskundigheid

Een belangrijk kenmerk van onze manier van werken is de concentratie op de strategische aspecten van de systeemselectie. Deze aanpak heeft zich bewezen en helpt u om snel en grondig hoofdzaken van bijzaken te onderscheiden. Hierdoor kunnen we de functionele verbeteringen voor u in het juiste perspectief plaatsen. Op basis van uw informatiebeleid, de huidige situatie en 'knock out'-criteria komen wij zo snel mogelijk tot een shortlist van 2 à 3 pakketten die de belangrijkste (functionele) eisen afdekken.

Na het opstellen en uitsturen van een compact programma van eisen, het evalueren van de antwoorden en eventuele demonstraties van leveranciers, kan een principekeuze worden gemaakt. Dit is het startpunt voor een nadere beschouwing van de consequenties voor de organisatie en de dienstverlening. Het inventariseren van de ervaringen van collega-corporaties kan de besluitvorming verder ondersteunen, evenals het schatten van de werkelijke (implementatie-) kosten. Verder is het van belang het verandervermogen van uw organisatie te bepalen en hiervan de consequenties te overwegen. En er zullen afspraken worden gemaakt over de samenwerking met de leverancier en over de aanstaande implementatie. Ook in deze fase van het traject krijgen de oorspronkelijke doelstellingen van de selectie een prominente plaats.

In figuur 1 ziet u onze aanpak in een schema weergegeven.

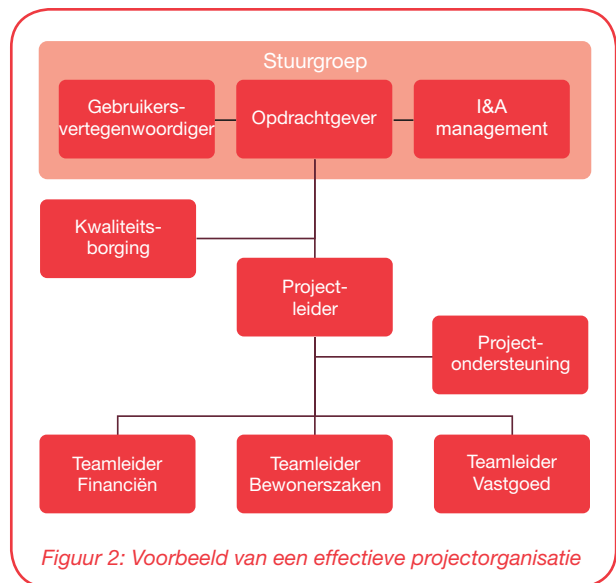


Figuur 1: Schema voor systeemselectie

Slagvaardige projectbesturing

Een selectieproces raakt vele geledingen binnen de organisatie en komt bovenop de dagelijkse werkzaamheden. Een projectmatige aanpak met transparante uitgangspunten, strakke aansturing en een groot draagvlak binnen de organisatie verhogen de slagingskans van de pakketselectie. Het is essentieel om alle afdelingen van de corporatie bij de keuze te betrekken en uw medewerkers tijdig voor te bereiden op aanstaande veranderingen in hun werkwijze.

In figuur 2 ziet u een voorbeeld van slagvaardige projectbesturing.



Figuur 2: Voorbeeld van een effectieve projectorganisatie

Brede expertise in ICT en de corporatiesector

Onze aanpak, methodieken en hulpmiddelen hebben we ontwikkeld op basis van vele succesvol afgeronde selectietrajecten bij woningcorporaties. De onafhankelijke adviseurs van PricewaterhouseCoopers helpen u de juiste antwoorden te vinden en risico's tijdig te signaleren, terwijl uw organisatie wordt voorbereid op een succesvol verandertraject en implementatie. Dit doen wij door een team in te zetten dat beschikt over een grondige kennis van de branche, de bedrijfsprocessen en de hedendaagse technische mogelijkheden. Dat scheelt tijd, onzekerheid en kosten!



Meer informatie?

Voor meer informatie over onze IT-dienstverlening en IT-audit voor woningcorporaties kunt u contact opnemen met de adviesgroep Corporaties, Bouw & Vastgoed:

Aard Raas

Telefoon: (020) 568 16 27

E-mail: aard.raas@nl.pwc.com

Olaf Kuyper

Telefoon: (020) 568 59 29

E-mail: olaf.kuyper@nl.pwc.com

Maurits Cammeraat

Telefoon: (020) 568 49 96

E-mail: maurits.cammeraat@nl.pwc.nl

Sander Primavera

Telefoon: (020) 568 49 58

E-mail: sander.primavera@nl.pwc.com

www.pwc.nl/woningcorporaties

www.pwc.nl/bouw

PricewaterhouseCoopers (www.pwc.nl) verleent sectorspecifieke diensten op drie gebieden: Assurance, Tax en Advisory. Met onze dienstverlening bouwen we aan een goede vertrouwensbasis en waardeoptimalisatie met en voor onze klanten en hun stakeholders. Wereldwijd werken meer dan 146.000 mensen in 150 landen voor onze organisatie, op basis van ons gedachtegoed Connected Thinking. Samen ontwikkelen wij oplossingen en concepten, vanuit een verrassend perspectief. En natuurlijk geven wij praktisch advies.

'PricewaterhouseCoopers' refereert aan het netwerk van deelnemende bedrijven van PricewaterhouseCoopers International Limited. Ieder bedrijf is een aparte en onafhankelijke juridische eenheid.

www.pwc.nl

Assurance • Tax • Advisory

*connectedthinking

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

©2007 PricewaterhouseCoopers. Alle rechten voorbehouden. 2007.11.01.09.102