

# SEPA @ Evides

Edgar Ruijgers  
Frank Drieduite

13 juni 2013



**S€PA**  
Single Euro Payments Area

# Agenda

- Introductie
- Evides in het kort
- SEPA @ Evides



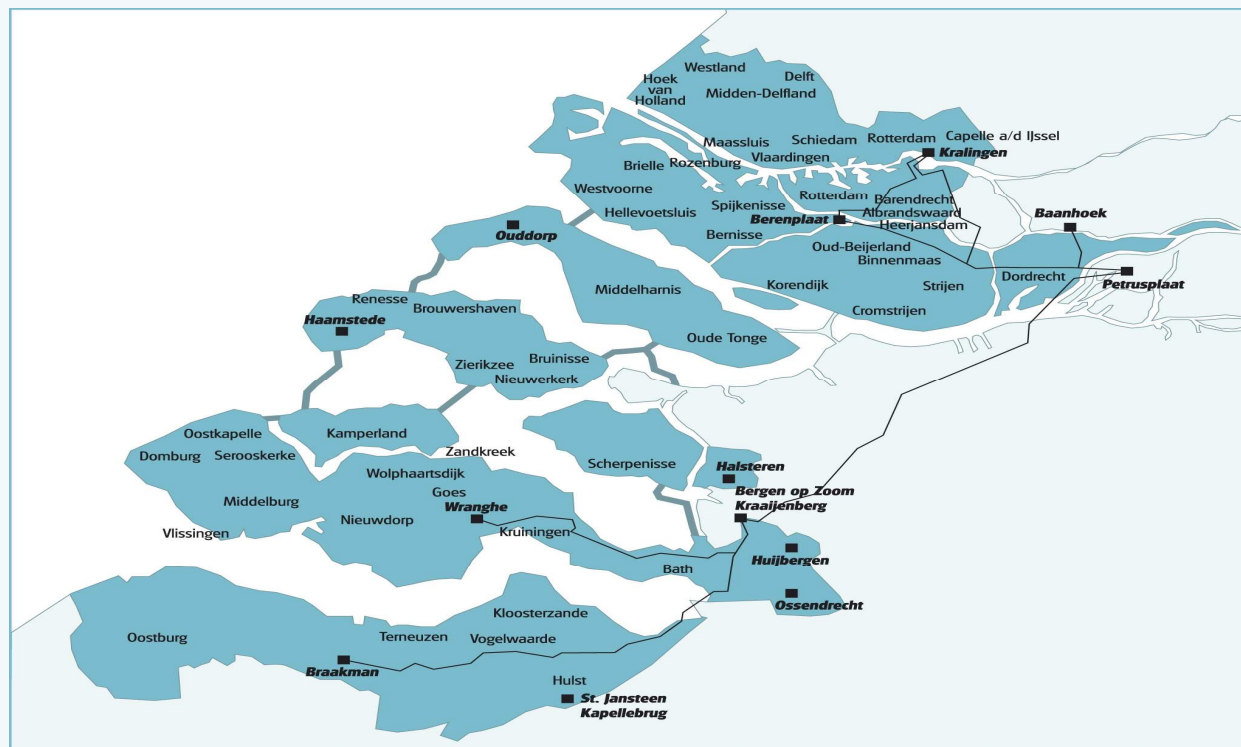
# Activiteiten van Evides

- Drinkwater voor 2,5 miljoen mensen: 155 mln m<sup>3</sup>/jaar
- Industriewater: 92 mln m<sup>3</sup>/jaar
- Afvalwater: o.a. Sloe, Schiphol en Delfzijl
- Facturatie B.V.

**“Actief in m.n. Nederland, België en Duitsland”**



# Verzorgingsgebied Evides



# Evides in vogelvlucht



## Kengetallen 2012

▪ Omzet	€ 273 miljoen
▪ Winst	€ 57 miljoen
▪ Aantal klanten	1.029.072
▪ Aantal leveranciers	2.085
▪ Aantal inkoopfacturen	29.296
▪ Aantal personeelsleden	637 FTE
▪ Lengte leidingnet	13.978 km

# Facturatie en incasso



## **DELTA N.V.**

Facturatie en incasso  
kleinverbruikers:

- Zeeland
- West-Brabant
- Goeree-Overflakkee

235.881 klanten

## **Evides N.V.**

Facturatie en incasso  
grootverbruikers en overige

1.305 klanten

## **Facturatie B.V.**

Facturatie en incasso  
kleinverbruikers:

- Rijnmond (en Vitens)

791.886 klanten

# SEPA @ Evides

- Belangrijkste veranderingen voor Evides
- Belangrijkste risico's en knelpunten
- Gemaakte / te maken keuzes
- Planning en voortgang
- Lessons learned





# Reikwijdte SEPA



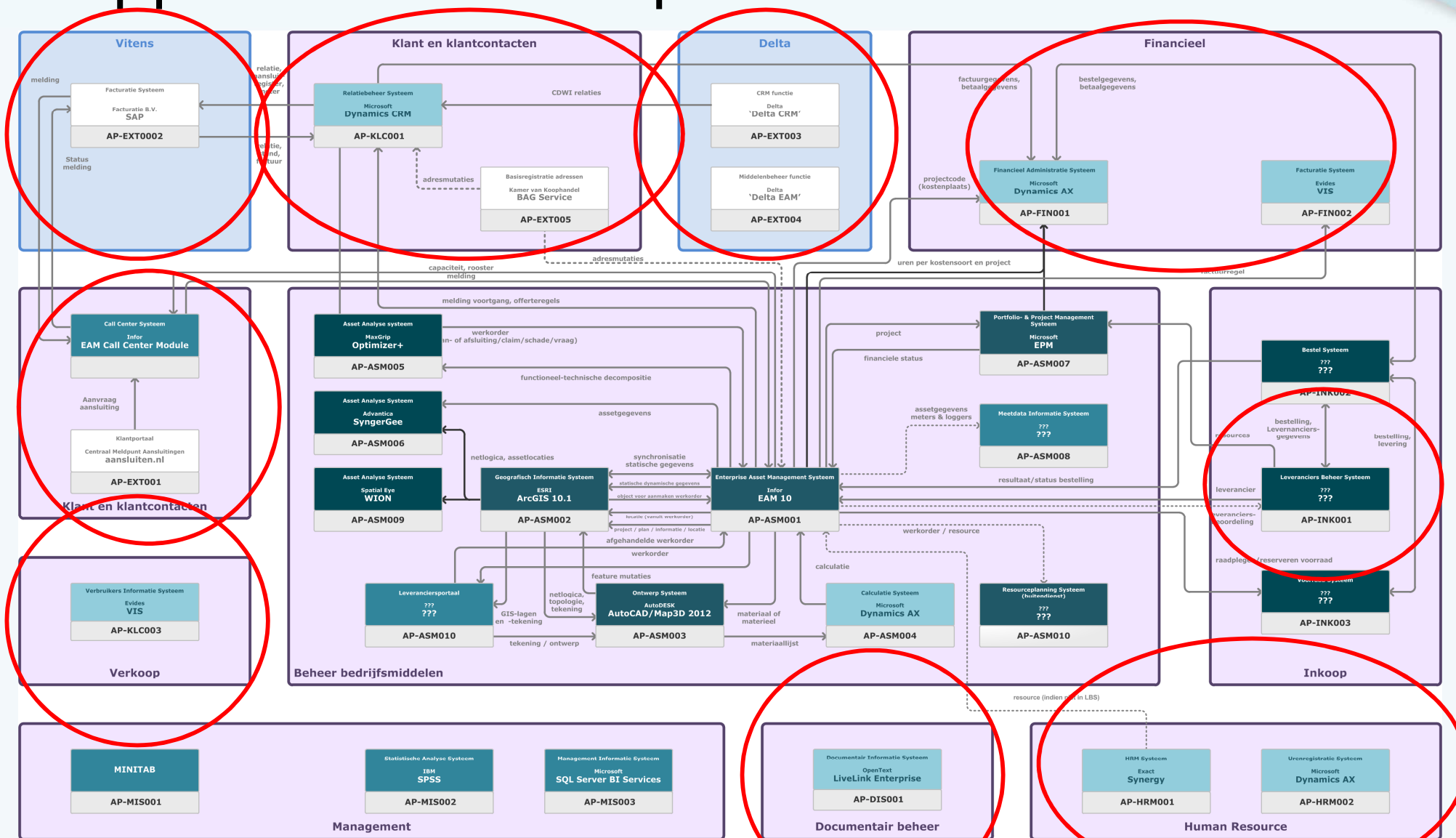
# Belangrijkste veranderingen SEPA

- nationale bankrekeningnummers worden vervangen door IBAN/BIC
- nationale overschrijvingen worden vervangen door de Europese overschrijvingen
- nationale incasso's worden vervangen door de Europese incasso inclusief enkele belangrijke wijzigingen in de bescherming van consument
- nationale berichtformaten worden vervangen door een Europees gestandaardiseerd formaat
- aanpassing cut-off tijden en langere tijdslijnen voor het insturen van Europese incasso-opdrachten

# Europese incasso en mandaten

	<b>Incasso</b>	<b>SEPA DD</b>
Mandaat via telefoon/internet	“gedoogd”	
Registratie mandaat bij bank	Nee	Alleen B2B
Rekening nummer	BBAN	IBAN
Uniek mandaat nummer	✗	✓
Uniek incassanten nummer	✗	✓
Datum en plaats registratie	✗	✓
Transactie informatie over eerste/laatste transactie	✗	✓
Verzenden van mandaat informatie naar de bank	✗	✓
Storno termijn 8 weken bij dispuut incasso	✓	✓
Storno termijn 13 maanden bij geen mandaat	✓ (sinds 2009)	✓
Mandaat tonen op verzoek van bank	✓	✓
Incasso tijdslijnen in dagen	1	2 of 5

# Applicatielandschap versus SEPA



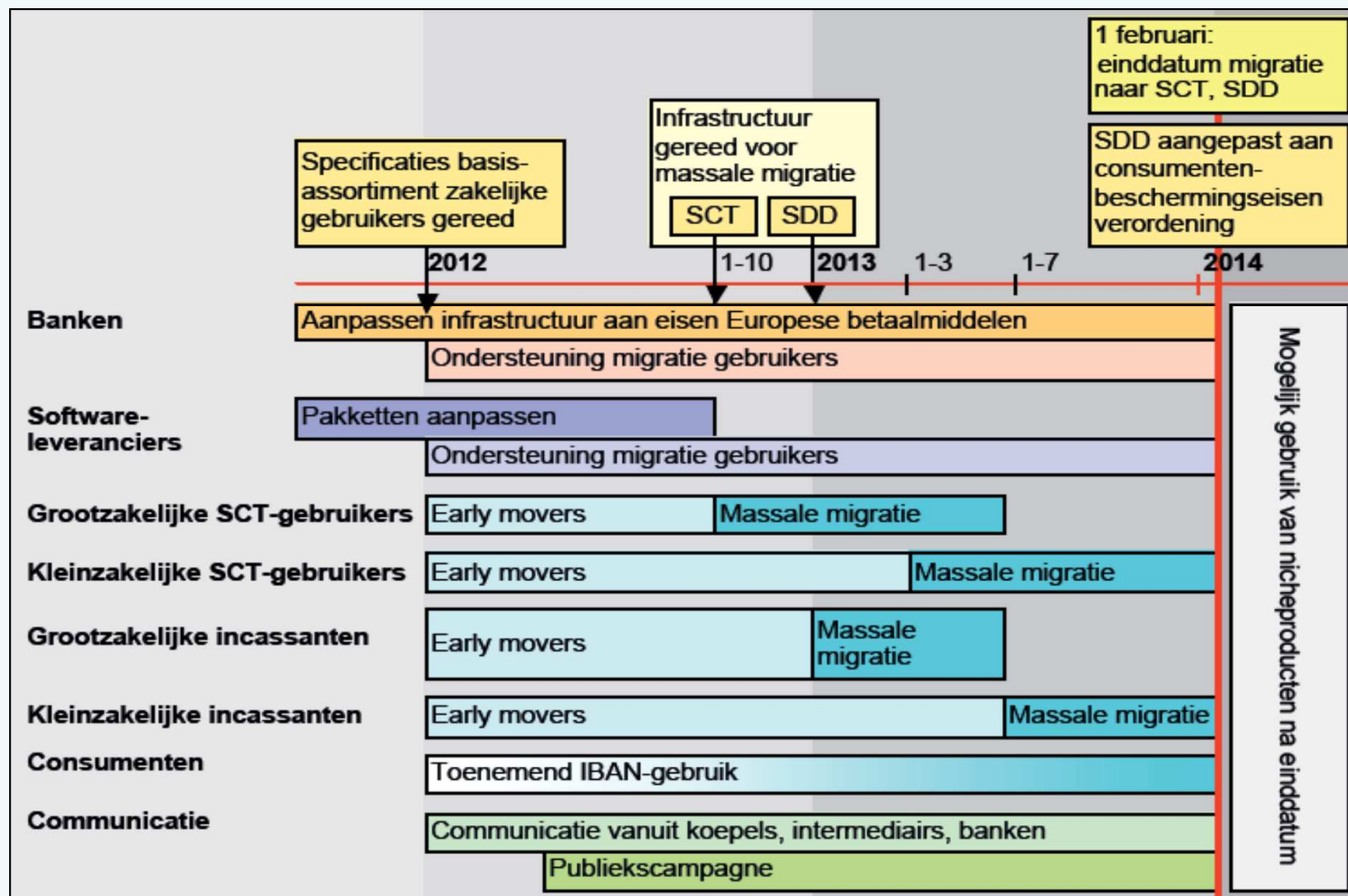
# Belangrijkste risico's en knelpunten

- beschikbaarheid en validiteit mandaten
- afhankelijkheid facturatiepartners
- invloed andere projecten
- verouderde applicaties
- storneringen
- tijdigheid implementatie
- uitfasering diverse betaalproducten (acceptgiro, I-Accept)
- vooralsnog uitblijven van e-mandaten

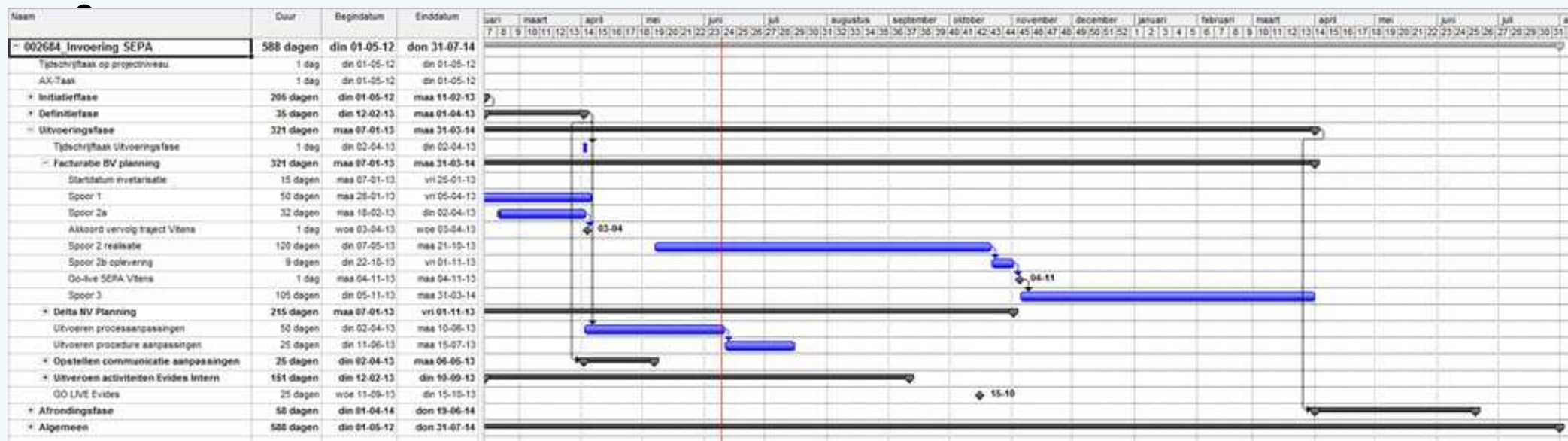
## Gemaakte / te maken keuzes

- actieve betrokkenheid bij SEPA-implementatie door facturatiepartners
- het opnemen van de pre-notificatie op de periodeafrekening
- voortzetting huidig beleid inzake mandaat management
- zakelijke incasso's worden omgezet naar 'standaard' SEPA incasso's
- zo spoedig mogelijk overgaan tot digitalisering van het mandaat management proces zodra e-mandaten beschikbaar komen (naar verwachting medio 2015)
- back-up scenario uitwerken (conversiedienst)

# Planning en voortgang (1)



# Planning en voortgang (2)





# Lessons learned

- organisatiebrede aanpak
- stakeholdersanalyse
- communicatie-uitingen (incl. website, alg. voorw.)
- achterstallig onderhoud applicaties
- opschonen data
- samenwerking (facturatie)partners
- zorg voor een back-up plan
- ...



# Evides Waterbedrijf

