

Specifieke Voorwaarden PwC.digitaleservices

Deze Voorwaarden (“Specifieke Voorwaarden”) zijn een aanvulling op de overeengekomen Engagement Letter waarin de specifieke werkzaamheden zijn opgenomen die door PwC worden verricht en de Algemene Voorwaarden PwC die van toepassing zijn op de dienstverlening van PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. en/of PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. en/of PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (hierna: ‘PwC’). Deze Voorwaarden hebben betrekking op het gebruik van het internetportaal ten behoeve van de uitwisseling, beoordeling/goedkeuring en verzending van de belastingaangifte(n) en/of beoordeling/goedkeuring van de te deponeren jaarrekening en/of overige documenten.

1. In de Specifieke Voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:
 - **PwC.digitaleservices:** het beveiligde internetportaal met daarin modulair opgebouwde webapplicaties.
 - **Cliënt:** de rechtspersoon, onderneming of natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de Diensten.
 - **EDM:** eerstedagsmelding; regeling waarbij werkgever de verplichting heeft om nieuwe medewerkers uiterlijk één dag voor de eerste werkdag aan te melden bij de belastingdienst.
 - **Aangifte:** belastingaangifte voor loonheffingen en omzetbelasting.
 - **Jaarrekening:** te deponeren jaarrekening bij de Kamer van Koophandel.
 - **ICP:** opgaaf intracommunautaire prestaties
 - **PwC:** PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. of PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. en/of PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V.
2. De Specifieke Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten tussen Cliënt en PwC waarbij PwC toegang tot PwC.digitaleservices verleent aan Cliënt.
3. Om gebruik te kunnen maken van PwC.digitaleservices dient Cliënt minimaal te beschikken over een computer met een besturingssysteem dat ondersteund wordt door een recente en gangbare browser, zoals bijvoorbeeld Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome of Safari en internettoegang. PwC behoudt zich het recht voor om bepaalde, niet (meer) gangbare, besturingssystemen en verouderde en/of niet(meer) gangbare browsers en/of versies niet (meer) te ondersteunen.
4. Nadat Cliënt zijn/haar gegevens aan PwC heeft verstrekt bereidt PwC de aangifte en/of jaarrekening voor. De wijze van verstrekken van de gegevens wordt in onderling overleg tussen Cliënt en PwC bepaald. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens alsmede voor de tijdige aanlevering daarvan.
5. Nadat PwC de aangifte en/of de jaarrekening heeft voorbereid, ontvangt Cliënt een e-mailbericht met de mededeling dat de concept-aangifte kan worden gecontroleerd en goedgekeurd. Na goedkeuring dient Cliënt de aangifte te voorzien van een elektronische handtekening, waarna de aangifte en/of de jaarrekening vanuit PwC.digitaleservices naar de Belastingdienst wordt verstuurd.

6. Specifiek met betrekking tot de aangifte loonheffingen dient Cliënt uiterlijk 12 werkdagen voorafgaande aan de uiterste aangifte datum van het betreffende aangiftetijdvak (maand-, vierwekentijdvak) eventuele aanvullingen of correcties (met betrekking tot het voorgaande tijdvak) aan te leveren. Per omgaande danwel uiterlijk 5 dagen voor de uiterste dag dat de aangifte moet zijn ingediend dient Cliënt te bevestigen dat de aangifte is goedgekeurd.
7. Specifiek met betrekking tot de aangifte omzetbelasting / ICP dient Cliënt uiterlijk de 15e van de maand volgend op de maand/het kwartaal waarop de aangifte omzetbelasting / ICP betrekking heeft, de benodigde gegevens aan te leveren. In de maand februari wordt deze termijn met twee dagen vervoegd. Uiterlijk twee werkdagen voor de dag dat de aangifte moet zijn ingediend ontvangt u de e-mail notificatie dat PwC uw aangifte heeft voorbereid. Per omgaande dan wel uiterlijk drie werkdagen voor de uiterste dag dat de aangifte moet zijn ingediend, dient Cliënt te bevestigen dat de aangifte is goedgekeurd.

In geval het tijdvak van de aangifte omzetbelasting / ICP een jaar betreft dient u de benodigde gegevens uiterlijk 28 februari aan te leveren. Uiterlijk twee werkdagen voor de dag dat de aangifte moet zijn ingediend ontvangt u de e-mail notificatie dat PwC uw aangifte heeft voorbereid. Per omgaande dan wel uiterlijk drie werkdagen voor de uiterste dag dat de aangifte moet zijn ingediend, dient Cliënt te bevestigen dat de aangifte is goedgekeurd.

8. Specifiek met betrekking tot de te deponeren jaarrekening dient Cliënt uiterlijk acht dagen na vaststelling van de jaarrekening de te deponeren jaarrekening bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te deponeren. Omdat vaststelling van de jaarrekening plaatsvindt op het moment van ondertekening, dient de jaarrekening uiterlijk te worden gedeponerd 8 dagen na ondertekening van de jaarrekening. Cliënt dient zelf de datum van vaststelling te vermelden in PwC.Digitaleservices. Voor het deponeren van de jaarrekening geldt voorts in ieder geval de wettelijke termijn na afloop van het boekjaar.
9. Het verzenden van de aangifte en/of de jaarrekening, na elektronische ondertekening, vindt plaats op een certificaat. Door het plaatsen van de elektronische handtekening gaat Cliënt akkoord met de aangifte en machtigt Cliënt PwC om de aangifte te versturen naar de Belastingdienst.
10. Vanuit PwC.digitaleservices kan de EDM digitaal naar de Belastingdienst worden verstuurd. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het invoeren van de juiste gegevens van de nieuwe werknemer en de tijdige verzending (uiterlijk een dag voor datum indiensttreding van de nieuwe werknemer) naar de Belastingdienst vanuit PwC.digitaleservices. Het verzenden van de EDM, na elektronische ondertekening, vindt plaats op een certificaat.
11. PwC schakelt voor het ter beschikking stellen van PwC.digitaleservices een derde partij in, zijnde de leverancier van de applicatie. PwC garandeert dat zij door deze derde gerechtigd is Cliënt toegang te geven tot PwC.digitaleservices.
Met de betreffende derde zijn strikte afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging van gegevens die in PwC.digitaleservices worden verwerkt. Door gebruikmaking van PwC.digitaleservices stemt Cliënt met de verwerking van zijn/haar gegevens in.

12. Indien PwC.digitaleservices, om welke reden dan ook, langer dan één dag niet beschikbaar is, zullen afspraken worden gemaakt over een alternatieve aanlevering, voorbereiding en/of goedkeuring van de aangifte/jaarrekening of EDM teneinde de tijdige indiening van deze verantwoordingen niet in gevaar te brengen.
13. PwC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van het niet tijdig indienen van de aangifte en/of jaarrekening, indien Cliënt de gegevens niet tijdig overeenkomstig deze Voorwaarden aanlevert en/of de voorbereide aangifte en/of jaarrekening niet tijdig controleert en goedkeurt.
14. PwC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van het niet tijdig indienen van de EDM, indien Cliënt de gegevens van een nieuwe werknemer niet tijdig overeenkomstig deze Voorwaarden invoert en verstuurt naar de Belastingdienst.
15. PwC draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens in PwC.digitaleservices te beveiligen. PwC garandeert niet dat PwC.digitaleservices permanent beschikbaar is. PwC behoudt zich het recht voor om het ter beschikking stellen van PwC.digitaleservices – voor Cliënt of in het algemeen – te onderbreken, indien bijvoorbeeld sprake is van virusaanvallen, veiligheidslekken van het internet, de koppeling van Cliënt tot de infrastructuur problemen veroorzaakt of in geval van andere situaties die gevaar (kunnen) opleveren voor het ongestoord kunnen aanbieden van PwC.digitaleservices, een en ander ter beoordeling van PwC. Indien mogelijk zal PwC Cliënt hier vooraf van in kennis stellen.

In geval van gepland onderhoud aan PwC.digitaleservices brengt PwC Cliënt hiervan vooraf op de hoogte. PwC doet er alles aan om de tijdige indiening van de belastingaangifte/jaarrekening of EDM niet in gevaar te brengen.

16. Om toegang te krijgen tot PwC.digitaleservices ontvangt Cliënt van PwC een beveiligingsmiddel voor gebruik van PwC.digitaleservices, met bijbehorende codes. Het beveiligingsmiddel en de codes dienen vertrouwelijk te worden behandeld en deze zijn niet overdraagbaar. Het beveiligingsmiddel en de codes worden separaat verstuurd. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor een juist gebruik en beveiliging van zijn/haar hardware, software en beveiligingsmiddelen waarmee toegang wordt verkregen tot PwC.digitaleservices. PwC raadt Cliënt tevens aan gebruik te maken van deugdelijke antivirusprogrammatuur voor en tijdens gebruikmaking van PwC.digitaleservices, alsook om geen gebruik te maken van PwC.digitaleservices in ongecontroleerde omgevingen zoals bijvoorbeeld internetcafés.
17. Indien Cliënt weet of vermoedt dat informatie omtrent het beveiligingsmiddel of codes bekend is of bekend kan zijn/worden bij derde(n), of als sprake is van verlies, diefstal of vermissing, dient Cliënt PwC daarvan terstond op de hoogte te stellen.
Gebruikerscertificaten hebben een geldigheidstermijn van 48 maanden. Voor het verstrijken van de geldigheidstermijn ontvangt Cliënt een nieuw gebruikerscertificaat. Indien dit voor het juist functioneren van PwC.digitaleservices noodzakelijk is, kan het gebruikerscertificaat tussentijds worden aangepast.

18. Indien Cliënt gegevens uit PwC.digitaleservices lokaal opslaat op zijn/haar eigen computer, server of ander opslagmedium, is Cliënt zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor deze opslag.
19. PwC is jegens Cliënt – overeenkomstig de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van PwC – slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van diensten, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door PwC van een redelijke mate van zorgvuldigheid. De totale aansprakelijkheid van PwC voor jegens Cliënt voor schade als gevolg van eventuele fouten in het kader van de opdracht/ten aanzien van gebruik door Cliënt van PwC.digitaleservices is beperkt tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat voor de betreffende aangifte en/of jaarrekening en daarmee verband houdende werkzaamheden is betaald of verschuldigd is. Indien de Engagement Letter/opdrachtbrief een langere doorlooptijd heeft dan twaalf maanden, dan is de totale aansprakelijkheid in het kader van de opdracht/het gebruik van PwC.digitaleservices beperkt tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat u aan ons heeft betaald en/of verschuldigd bent over de eerste twaalf maanden voor de verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de fout voortvloeit. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van PwC.
20. PwC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:
 - bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade;
 - schade verbandhoudende met het transport van gegevens;
 - gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 - schade veroorzaakt door verlies of vermindering van gegevens;
 - schade die wordt veroorzaakt door een gebrek in de snelheid van het internet;
 - schade (bijvoorbeeld in de vorm van boetes of rente) als gevolg van het niet tijdig door Cliënt verstrekken van de gegevens die nodig zijn om de aangifte of de jaarrekening voor te bereiden of het niet tijdig plaatsen van de elektronische handtekening;
 - schade als gevolg van het niet juist of niet volledig verstrekken van de gegevens die nodig zijn om de aangifte voor te bereiden;
 - schade als gevolg van het niet juist of tijdig invoeren en verzenden van de gegevens van de nieuwe werknemer naar de Belastingdienst in verband met de EDM;
 - schade als gevolg van het verlies van gegevens veroorzaakt door het gebruik van PwC.digitaleservices.
21. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid kan PwC niet aansprakelijk worden gehouden voor het geval het systeem en/of de gegevens of programmatuur van Cliënt bij gebruikmaking van PwC.digitaleservices via het internet op enige wijze door een computervirus of andere schadelijke informatie wordt geïnfecteerd, beschadigd of vernietigd. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het nemen van de juiste preventieve en defensieve maatregelen tegen een dergelijke infectie, beschadiging of vernietiging.
22. Indien Cliënt constateert dat PwC in de uitvoering van de levering van diensten is tekortgeschoten dient Cliënt dit binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek aan PwC schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. PwC zal in voorkomende gevallen door Cliënt een redelijke termijn worden gegend om, voor zover mogelijk, het gebrek te herstellen.



23. Cliënt zal PwC en haar medewerkers te allen tijde vrijwaren tegen alle vorderingen van derden die op enige wijze samenhangen met door PwC ten behoeve van Cliënt verrichte diensten en/of ter beschikking gestelde informatie en/of via het portaal beschikbare overige informatie van derden, inclusief persoonsgegevens van gebruikers die door Cliënt ter beschikking worden gesteld, tenzij een en ander het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van PwC.
24. PwC conformeert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van PwC.digitaleservices aan het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens.
25. Op het in PwC.digitaleservices opgenomen cijfermateriaal wordt geen accountantscontrole toegepast, noch wordt een beoordeling in de zin van een beoordelingsopdracht uitgevoerd.
26. Indien bedingen in deze Specifieke Voorwaarden in strijd zijn met de eveneens van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van PwC, prevaleren deze Specifieke Voorwaarden.
27. Bij beëindiging van de dienstverlening door PwC zal het beveiligingsmiddel worden ingetrokken en heeft Cliënt geen toegang meer tot PwC.digitaleservices.