



Specifieke Voorwaarden van toepassing op het gebruik van PwC Client Portal

Deze Voorwaarden (“Specifieke Voorwaarden”) zijn een aanvulling op de overeengekomen Engagement Letter waarin de specifieke werkzaamheden zijn opgenomen die door PwC worden verricht en de Algemene Voorwaarden PwC die van toepassing zijn op de dienstverlening van PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. en/of PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. en/of PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (hierna: ‘PwC’). Deze Voorwaarden hebben betrekking op het gebruik van het internetportaal ten behoeve van de uitwisseling, beoordeling/goedkeuring en verzending van de belastingaangifte(n) en overige documenten.

1. In de Specifieke Voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

PwC Client Portal: het door PwC in stand gehouden internetportaal ten behoeve van de elektronische communicatie tussen PwC en Cliënt met daarin modulair opgebouwde webapplicaties.

Cliënt: de rechtspersoon, het samenwerkingsverband, de onderneming, de vertegenwoordiger van één van voornoemde partijen, de natuurlijke persoon, de cliëntgebruiker of de extra cliëntgebruiker die gebruik maakt van PwC Client Portal.

Cliëntgebruiker: de contactpersoon van de Cliënt die beperkte beheerders toegang krijgt tot zijn internetportaal.

Extra cliëntgebruiker: de door de contactpersoon van de Cliënt aangemaakte extra cliëntgebruiker die (beperkt) toegang krijgt tot het internetportaal van de cliënt.

EDM: eerstedagsmelding; regeling waarbij werkgever de verplichting heeft om nieuwe medewerkers uiterlijk één dag voor de eerste werkdag aan te melden bij de belastingdienst.

Aangifte: belastingaangifte voor vennootschapsbelasting, inkomstenbelasting, loonheffingen en omzetbelasting.

ICP: opgaaf intracommunautaire prestaties.

Gebruikerscertificaat: elektronisch/digitaal certificaat, het beveiligingsmiddel, uitgegeven door de certification authority.

PwC: PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. en/of PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. en/of PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V.

EKA: Elektronische Kopie Aanslag(en), indien Cliënt heeft aangegeven een EKA via PwC te willen ontvangen, zal de EKA via PwC Client Portal beschikbaar worden gesteld en zijn deze Specifieke Voorwaarden eveneens van toepassing.

2. De Specifieke Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten tussen Cliënt en PwC waarbij PwC toegang tot PwC Client Portal verleent aan Cliënt. Er wordt uitsluitend een specifiek en tijdelijk gebruiksrecht verschaft op PwC Client Portal. Er vindt geen overdracht van rechten of eigendom plaats.

3. Cliënt is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van PwC Client Portal, de aan de Cliënt toegekende gebruikersnamen en wachtwoorden, het aanmaken van en toekennen van rechten van/aan extra (cliënt)gebruikers ongeacht de identiteit van de daadwerkelijke gebruiker van PwC Client Portal via de aan de Cliënt toegekende gebruikersnamen en wachtwoorden. Cliënt en/of de Extra (Cliënt)gebruikers zullen uitsluitend met de aan hen persoonlijk toegekende gebruikersnamen en wachtwoorden gebruik maken van PwC Client Portal. PwC en de door PwC betrokken derde partijen zijn niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor het gebruik door de Cliënt van PwC Client Portal, de aan de Cliënt toegekende gebruikersnamen en wachtwoorden en het gebruik van de aan de Extra (Cliënt)gebruikers toegekende gebruikersnamen en wachtwoorden. Cliënt zal slechts de ten behoeve van de dienstverlening gevraagde informatie verschaffen en zal geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden of het systeem op wat voor wijze dan ook verstoren of commercieel exploiteren.
4. PwC en door haar ten behoeve van PwC Client Portal betrokken partijen hebben de gebruiks-respectievelijk eigendomsrechten op PwC Client Portal en de bijbehorende technologie. Cliënt is het volgende niet toegestaan, noch mag Cliënt een derde machtigen het volgende te doen met betrekking tot PwC Client Portal en/of de inhoud daarvan: (a) gebruik met een ander doel dan waarvoor toegang is verleend, (b) kopiëren of verspreiden, (c) aanpassen of een afgeleide creëren, (d) de broncode afleiden, veranderen, bewerken etc. (e) distribueren, exploiteren, overdragen, sublicenseren van PwC Client Portal of daaraan gerelateerde rechten.
5. Nadat Cliënt zijn/haar gegevens aan PwC heeft verstrekt bereidt PwC de aangifte en/of andere documenten voor. De wijze van verstrekken van de gegevens wordt in onderling overleg tussen Cliënt en PwC bepaald. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens alsmede voor de tijdige aanlevering daarvan.
6. Nadat PwC de aangifte of een ander document heeft voorbereid, ontvangt Cliënt een e-mailbericht met de mededeling dat de concept-aangifte of een ander document in PwC Client Portal gereed staat en kan worden gecontroleerd en worden goed- of afgekeurd. Goed- of afkeuring, eventueel onder toevoeging van commentaar vindt elektronisch plaats door middel van de daartoe bestemde knop in PwC Client Portal. Na goedkeuring dient Cliënt de aangifte of een ander document te voorzien van een elektronische accordering, waarna de aangifte of ander document vanuit PwC Client Portal naar de Belastingdienst of overige uitvragende instanties wordt verstuurd.
7. Specifiek met betrekking tot de aangifte loonheffingen dient Cliënt uiterlijk twaalf (12) werkdagen voorafgaande aan de uiterste aangiftedatum van het betreffende aangiftetijdvak (maand-, vierwekentijdvak) eventuele aanvullingen of correcties (met betrekking tot het voorgaande tijdvak) aan te leveren. Per omgaande danwel uiterlijk drie (3) werkdagen voor de uiterste dag dat de aangifte moet zijn ingediend dient Cliënt te bevestigen dat de aangifte is goedgekeurd.
8. Specifiek met betrekking tot de aangifte omzetbelasting / ICP dient Cliënt uiterlijk op de vijftiende (15e) van de maand volgend op de maand/het kwartaal waarop de aangifte omzetbelasting / ICP betrekking heeft, de benodigde gegevens aan te leveren. In de maand februari van het desbetreffende jaar wordt deze termijn met twee (2) dagen vervroegd. Vervolgens dient Cliënt na ontvangst van voornoemde aangifte per omgaande danwel uiterlijk drie (3) werkdagen voor de uiterste dag dat de aangifte moet zijn ingediend, te bevestigen dat de aangifte is goedgekeurd.
9. In geval het tijdvak van de aangifte Omzetbelasting / ICP een jaar betreft dient Cliënt de benodigde gegevens van het desbetreffende jaar uiterlijk op 28 februari van het daarop volgende jaar aan te leveren. Vervolgens dient Cliënt na ontvangst van voornoemde aangifte / ICP per omgaande danwel uiterlijk drie (3) werkdagen voor de uiterste dag dat de aangifte moet zijn ingediend, te bevestigen dat de aangifte is goedgekeurd.

10. Specifiek met betrekking tot de aangifte Inkomstenbelasting en Vennootschapsbelasting dient Cliënt uiterlijk twee (2) maanden voor de afgesproken inleverdatum de benodigde gegevens aan te leveren. Vervolgens dient Cliënt na ontvangst van voornoemde aangifte deze aangifte per omgaande doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen te beoordelen en te bevestigen dat de aangifte door Cliënt is goedgekeurd of afgekeurd.
11. Het verzenden van de aangifte door PwC aan de Belastingdienst vindt, na elektronische accordering, eveneens elektronisch en beveiligd plaats. Door het plaatsen van de elektronische accordering gaat Cliënt akkoord met de aangifte en machtigt Cliënt PwC om de aangifte elektronisch te versturen naar de Belastingdienst.
12. Vanuit PwC Client Portal kan een EDM digitaal naar de Belastingdienst worden verstuurd. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het invoeren van de juiste gegevens van de nieuwe werknemer en de tijdige verzending (uiterlijk een dag voor datum indiensttreding van de nieuwe werknemer) naar de Belastingdienst vanuit PwC Client Portal.
13. PwC schakelt voor het ter beschikking stellen van PwC Client Portal derde partijen in. Derde partijen hebben geen toegang tot de gegevens van Cliënt. Indien en voor zover een ingeschakelde derde partij toegang nodig heeft tot PwC Client Portal en eventuele gegevens van Cliënt, stemt Cliënt in met de verwerking van haar gegevens. Cliënt geeft hierbij toestemming aan PwC en voornoemde door PwC betrokken derde partijen tot de verwerking van alle verstrekte gegevens. Voor zover Cliënt zelf toestemming nodig heeft van derden voor verwerking van de gegevens, garandeert Cliënt dat zij die toestemming heeft.
14. Indien PwC Client Portal, om welke reden dan ook, langer dan één dag niet beschikbaar is, zal Cliënt direct contact opnemen met haar contactpersoon bij PwC, zowel telefonisch als per e-mail en zullen er, indien noodzakelijk, afspraken worden gemaakt over een eventuele alternatieve aanlevering, voorbereiding en/of goedkeuring van de documenten teneinde de tijdige indiening van de documenten niet in gevaar te brengen. Indien Cliënt niet direct/per omgaande contact opneemt met PwC, is PwC niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet tijdig indienen van de documenten.
15. PwC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van het niet tijdig indienen van de aangifte of ander document, indien Cliënt de gegevens niet tijdig overeenkomstig deze Voorwaarden aanlevert en/of de voorbereide aangifte of ander document niet tijdig controleert en goedkeurt.
16. PwC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van het niet tijdig indienen van de EDM, indien Cliënt de gegevens van een nieuwe werknemer niet tijdig overeenkomstig deze Voorwaarden invoert en verstuurt naar de Belastingdienst.

17. PwC draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om PwC Client Portal en de gegevens in PwC Client Portal te beveiligen en uitsluitend geautoriseerd beschikbaar te stellen. PwC garandeert niet dat PwC Client Portal permanent beschikbaar is. PwC behoudt zich het recht voor om het ter beschikking stellen van PwC Client Portal – voor Cliënt of in het algemeen – te onderbreken, indien bijvoorbeeld sprake is van virusaanvallen, veiligheidslekken van het internet, de koppeling van Cliënt tot de infrastructuur problemen veroorzaakt of in geval van andere situaties die gevaar (kunnen) opleveren voor het ongestoord kunnen aanbieden van PwC Client Portal, een en ander ter beoordeling van PwC. Indien mogelijk zal PwC Cliënt hier vooraf van in kennis stellen. Indien Cliënt ermee bekend is dat de beveiliging niet voldoet zal zij PwC hiervan direct telefonisch en schriftelijk (w.o. per e-mail) op de hoogte stellen.

In geval van gepland onderhoud aan PwC Client Portal brengt PwC Cliënt hiervan vooraf op de hoogte. PwC draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om de tijdige indiening van de aangifte of overige documenten niet in gevaar te brengen.

18. Om toegang te krijgen tot PwC Client Portal heeft Cliënt van de certification authority een digitaal gebruikerscertificaat ontvangen voor gebruik van PwC Client Portal, met bijbehorende gebruikersnaam, wachtwoord en codes. Het certificaat, de gebruikersnaam, het wachtwoord en de codes dienen vertrouwelijk te worden behandeld en deze zijn niet overdraagbaar. Het gebruikerscertificaat en de codes worden separaat verstuurd. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor een juist gebruik en beveiliging van zijn/haar hardware, software en gebruikerscertificaten waarmee toegang wordt verkregen tot PwC Client Portal. Het is Cliënt niet toegestaan onbevoegde derden toegang te verschaffen tot PwC Client Portal. Cliënt is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het aanmaken van en het toekennen van rechten aan extra cliëntgebruikers en voor de gevolgen van het gebruik door de extra cliëntgebruikers. Cliënt dient gebruik te maken van deugdelijke antivirusprogrammatuur vóór en tijdens gebruikmaking van PwC Client Portal. Tevens dient Cliënt geen gebruik te maken van PwC Client Portal in ongecontroleerde omgevingen (zoals internetcafés).
19. Indien Cliënt weet of vermoedt dat informatie omtrent de gebruikersnaam, wachtwoord, certificaat en/of codes bekend is of bekend kan zijn bij derde(n), of als sprake is van verlies, diefstal of vermissing, dient Cliënt PwC daarvan terstond op de hoogte te stellen.
Gebruikerscertificaten hebben een geldigheidstermijn van vier (4) jaar. Voor het verstrijken van de geldigheidstermijn ontvangt Cliënt een nieuw gebruikerscertificaat. Indien dit voor het juist functioneren van PwC Client Portal noodzakelijk is, kan het gebruikerscertificaat tussentijds worden aangepast.
20. Indien Cliënt gegevens uit PwC Client Portal lokaal opslaat op zijn/haar eigen computer, server of ander opslagmedium, is Cliënt zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de beveiliging, opslag en beschikbaarheid van deze gegevens.
21. PwC is jegens Cliënt – overeenkomstig de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van PwC – slechts aansprakelijk voor fouten in de uitvoering van diensten, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door PwC van een redelijke mate van zorgvuldigheid. De totale aansprakelijkheid van PwC voor schade als gevolg van gebruik door Cliënt van PwC Client Portal is beperkt tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat voor de betreffende aangifte of andere documenten en daarmee verband houdende werkzaamheden betaald of verschuldigd is. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van PwC.

22. PwC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade;
- schade verbandhoudende met het transport van gegevens;.
- gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- schade veroorzaakt door verlies of verminking van gegevens;
- schade die wordt veroorzaakt door een gebrek in de snelheid en/of de beschikbaarheid van het internet;
- schade (bijvoorbeeld in de vorm van boetes of rente) als gevolg van het niet tijdig door Cliënt verstrekken van de gegevens die nodig zijn om de aangifte voor te bereiden of het niet tijdig plaatsen van de elektronische accordering;
- schade als gevolg van het niet juist of niet volledig verstrekken van de gegevens die nodig zijn om de aangifte voor te bereiden;
- schade als gevolg van het niet juist of tijdig invoeren en verzenden van de gegevens van de nieuwe werknemer naar de Belastingdienst in verband met de EDM;
- schade als gevolg van het verlies van gegevens veroorzaakt door het gebruik van PwC Client Portal.

23. Behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid kan PwC niet aansprakelijk worden gehouden voor het geval het systeem en/of de gegevens of programmatuur van Cliënt bij gebruikmaking van PwC Client Portal via het internet op enige wijze door een computervirus of andere schadelijke informatie wordt geïnfecteerd, beschadigd of vernietigd. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het nemen van de juiste preventieve en defensieve maatregelen tegen een dergelijke infectie, beschadiging of vernietiging.

24. Cliënt zal PwC en haar medewerkers te allen tijde vrijwaren tegen alle vorderingen van derden die op enige wijze samenhangen met door PwC ten behoeve van Cliënt verrichte diensten en/of ter beschikking gestelde informatie en/of via het portaal beschikbare overige informatie van derden, inclusief persoonsgegevens van gebruikers die door Cliënt ter beschikking worden gesteld, tenzij een en ander het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van PwC.

25. PwC en de Cliënt conformeren zich bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van PwC Client Portal aan de geldende wet- en regelgeving.

26. Op het in PwC Client Portal opgenomen cijfermateriaal wordt geen accountantscontrole toegepast, noch wordt een beoordeling in de zin van een beoordelingsopdracht uitgevoerd.

27. Het is Cliënt niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming vooraf van PwC (web)links op te nemen van of naar enige PwC website. Als PwC (web)links verschaft naar een website van een derde partij, heeft PwC geen aansprakelijkheid over of toezicht op de inhoud, achtergrond en techniek van die website. Derhalve is PwC niet aansprakelijk voor enige schade die Cliënt op basis van die (web)link mocht lijden. Cliënt zal PwC Client Portal niet gebruiken ter verspreiding van virussen of bestanden die de werking van het programma en/of andere computers van derden kunnen beschadigen.

28. Indien bedingen in deze Specifieke Voorwaarden in strijd zijn met de eveneens van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van PwC, prevaleren deze Specifieke Voorwaarden.



29. Bij beëindiging van de dienstverlening, of schriftelijke opzegging van de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, zal het gebruikerscertificaat en de gebruikersnaam en bijbehorende wachtwoord en codes, worden ingetrokken en heeft Cliënt geen toegang meer tot PwC Client Portal.
30. Houdt Cliënt zich niet aan deze Specifieke Voorwaarden, maakt Cliënt anderszins misbruik van deze Specifieke Voorwaarden of PwC Client Portal of wordt de dienstverlening door PwC aan Cliënt om wat voor reden dan ook opgeschort of gestaakt dan eindigt het recht tot toegang tot PwC Client Portal en heeft PwC het recht om deze overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling (per direct) te ontbinden, en Cliënt de toegang tot PwC Client Portal (per direct) te ontfeggen.
31. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen tussen partijen bij deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.