



Klant is geen koning*

Aan onze servicegerichte instelling ligt het niet. PricewaterhouseCoopers bestaat bij de gratie van zijn opdrachtgevers, dus de klant is alles voor ons – alleen geen koning. ‘Klant is koning’ suggereert de weg van de minste weerstand. Meepraten in plaats van meedenken. Nog nooit heeft een klant tegen zijn adviseur gezegd: ‘Nog bedankt voor het jaknikken. Daar heb ik erg veel aan gehad.’ Onze klanten verwachten en krijgen meer. Natuurlijk een proactieve aanpak ten aanzien van het naleven van de regels, maar ook regelmatig ongevraagd advies, of zelfs regelrechte tegenspraak. Oók als dat minder werk voor ons betekent. Want de klant is misschien geen koning, de relatie is wel heilig.

*connectedthinking

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Assurance • Tax • Advisory

pwc.nl